

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৪.০২

তারিখ: ১৭ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০১ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: বাজাজা স্মারক নং ৪৩.২২.০০০০.০০৪.০৪.৪৪২.২৩.৬০৫; তারিখ: ৩১/০৭/২০২৩খ্রিস্টাব্দ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোল্লিখিত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৩-২০২৪ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বিষয়ক ১ম, ২য়, ৩য় ও ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রমানকসহ বার্ষিক প্রতিবেদন (জুলাই ২০২৩ থেকে জুন ২০২৪ পর্যন্ত) পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংলগ্নী: ক) বার্ষিক প্রতিবেদন-৪ পাতা।

খ) ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন-১৫ পাতা।

গ) ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন-০৫ পাতা।

ঘ) ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন-১১ পাতা।

ঙ) ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন-০৬ পাতা।



ড. বিজয় কৃষ্ণ বণিক
কীপার

ফোন নম্বর: ০২-৪৭৩৯১৯৩৩

ইমেইল: ahsanmanzil1992@gmail.com

মহাপরিচালক

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৪.০২(৩)


তারিখ: ১৭ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০১ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি : সদয় অবগতি ও কার্যার্থে।

১। জনাব মো. আকছারুজ্জামান নুরী, কীপার (সং) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও অনিক, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

২। শাখা প্রধান, এক্সপ্লোরেশন এন্ড ব্রাঞ্চমিউজিয়াম শাখা, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, শাহবাগ, ঢাকা -১০০০।

৩। সংশ্লিষ্ট নথি।



মো. সেরাজুল ইসলাম
উপ-কীপার

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর।

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, নওয়াব বাড়ি, ঢাকা-১১০০।
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					অর্জন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫			৯০	৮০	৭০	৬০	-	কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি বিধায় ১০০% নিষ্পত্তিকৃত।
		[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	%				২	-	-	১	-	কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি বিধায় ০৪/১২/২৩ তারিখে একটি এবং ২৩/০৬/২৪ তারিখে একটি মোট দুইটি সভা আয়োজিত।
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৫			১২	১০	৭	৬	-	০২/০৮/২৩ তারিখে ১টি ০৩/০৯/২৩ তারিখে ১টি ৩০/০৯/২৩ তারিখে ১টি ০২/০১/২৪ তারিখে এক পত্রে তিনটি ১৩/০২/২৪ তারিখে ১টি ০২/০৩/২৪ তারিখে ১টি ৩১/০৩/২৪ তারিখে ১টি ০৪/০৫/২৪ তারিখে ১টি ০২/০৬/২৪ তারিখে ১টি ০১/০৭/২৪ তারিখে ১টি সহ মোট বারটি প্রতিবেদন প্রেরিত।
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	-	কর্মকর্তা-কর্মচারী এবং স্টেকহোল্ডারদের নিয়ে ০৬/১২/২৩ তারিখে একটি এবং ১৪/০৫/২৪ তারিখে একটি মোট দুইটি প্রশিক্ষণ আয়োজিত।

(স্বাক্ষর)


(স্বাক্ষর)

(স্বাক্ষর)

প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ কেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকতে একটি)																				
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--


০২/০৭/২৪

মোঃ আরিফ হোসেন
হিসাবরক্ষক
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর
নতরায় বাকী, ঢাকা-১১০০।


০২/০৭/২৪

মোঃ সেরাজুল ইসলাম
উপ-কীপার
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা



ড. বিজয় কৃষ্ণ বণিক
কীপার
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।

Grievance Redress System

- (1) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত জুন ২৪ মাসের প্রতিবেদন।
- (2) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।
- (3) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন।
- (4) ২৩ জুন ২০২৪ তারিখে অনুষ্ঠিত স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী।
- (5) ২৩ জুন ২০২৪ তারিখ স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভার আলোকচিত্র।
- (6) ২৩ জুন ২০২৪ তারিখে অনুষ্ঠিত স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভার হাজিরা।
- (7) ২৩ জুন ২০২৪ তারিখ স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভার নোটিশ
- (8) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মে ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন।
- (9) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণের আলোকচিত্র।
- (10) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণের হাজিরা
- (11) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণের নোটিশ

০২/০৭/২৪
মোঃ আরিফ হোসেন
হিসাবরক্ষক
আহসান মন্ডল জাদুঘর
নতরায় বাঙ্গা, ঢাকা-১১০০।

- (11) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণের নোটিশ
- (12) অফিস আদেশ
- (13) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত এপ্রিল, ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন।
- (14) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।
- (15) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মার্চ, ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন।
- (16) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি, ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন
- (17) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত জানুয়ারি, ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন
- (18) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন
- (19) অভিযোগ পতিকার কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিক পতিবেদন

০২/০৭/২৪
মোঃ আরিফ হোসেন
সিপিও
আহসান মন্ডল জামুনে
নওবাব বাকী, ঢাকা-১১০০।

PERFORMANCE AGREEMENT