

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের একটি শাখা
নওয়াব বাড়ী, ঢাকা-১১০০


স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৫/২৭

তারিখ: ১৭ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ।
০১ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয় : আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫-এর
ক্রমিক ১.২ মোতাবেক অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৪-
২০২৫ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫-এর ক্রমিক ১.২
মোতাবেক মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে (অক্টোবর ২০২৪ থেকে ডিসেম্বর ২০২৪ পর্যন্ত) পরবর্তী প্রয়োজনীয়
ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংলগ্নী: বর্ণনামতে ০৩(তিন) পৃষ্ঠা।


০১/০১/২৫
দিবাকর সিকদার
উপ-কীপার

ফোন নম্বর: ০২-৫৭৩৯১১২২

ইমেইল: ahsanmanzil1992@gmail.com

মহাপরিচালক

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।


স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৫. ২৭(২)

তারিখ: ১৭ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ।
০১ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি : সদয় অবগতি ও কার্যার্থে।

১। কীপার (সং), ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) কমিটি ও অনিক, বাংলাদেশ জাতীয়
জাদুঘর, শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

২। সংশ্লিষ্ট নথি।


০১/০১/২৫
মো. মোস্তফা কামাল
ডিসপ্লু অফিসার
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর।



আহসান মঞ্জিল জাদুঘর
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, শাহবাগ, ঢাকা-১১০০

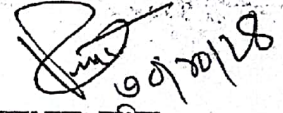
স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৪/১৬৭

তারিখ: ১৪ কার্তিক ১৪৩১ বঙ্গাব্দ।
৩০ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অক্টোবর ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: বাজাজা স্মারক নং ৪৩.২২.০০০০.০০৪.০৪.৪৪২.২৩.৬০৫; তারিখ: ৩১/০৭/২০২৩ খ্রিস্টাব্দ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোল্লিখিত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের নিয়ন্ত্রাণাধীন আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৪-২০২৫ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বিষয়ক ক্রমিক ১.২ অনুযায়ী অক্টোবর ২০২৪ মাসে অনলাইন ও অফলাইনে কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি বিধায়, অভিযোগ নিষ্পত্তি করার প্রয়োজন হয়নি। এ বিষয়ে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।



ড. বিজয় কুমার বণিক
কীপার

ফোন নম্বর: ০২-৪৭৩৯১৯৩৩

ইমেইল: ahsanmanzil1992@gmail.com



মহাপরিচালক

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

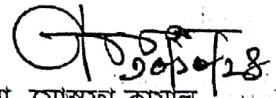
স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৪/১৬৭(২)

তারিখ: ১৪ কার্তিক ১৪৩১ বঙ্গাব্দ।
৩০ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ।

অনুলিপি : সদয় অবগতি ও কার্যার্থে।

১। কীপার (সং), ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও অনিক, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

২। সংশ্লিষ্ট নথি।



মো. মোস্তফা কামাল

ডিসপ্লে অফিসার

ফোন নম্বর: ০২-৫৭৩৯৬৫০৭।



দিবাকর সিকদার
উপ-কীপার
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৪. ২৫০

তারিখ: ১৬ অগ্রহায়ণ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ।
০১ ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত নভেম্বর ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: বাজাজা স্মারক নং ৪৩.২২.০০০০.০০৪.০৪.৪৪২.২৩.৬০৫; তারিখ: ৩১/০৭/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোল্লিখিত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের নিয়ন্ত্রণাধীন আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৪-২০২৫ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বিষয়ক ক্রমিক ১.২ অনুযায়ী নভেম্বর ২০২৪ মাসে অনলাইন ও অফলাইনে কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি বিধায় অভিযোগ নিষ্পত্তি করার প্রয়োজন হয়নি। এ বিষয়ে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।


০১/১২/২০২৪
দিবাকর সিকদার
উপ-কীপার
ফোন নম্বর: ০২-৫৭৩৯১১২২
ইমেইল: ahsanmanzil1992@gmail.com



মহাপরিচালক
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর
শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

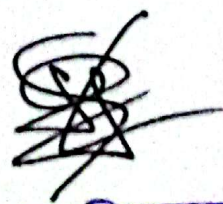
স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৪. ২৫০(৬)

তারিখ: ১৬ অগ্রহায়ণ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ।
০১ ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি : সদয় অবগতি ও কার্যার্থে।

- ১। কীপার (সং), ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও অনিক, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।
- ২। এক্সপ্রোরেশন অফিসার, এক্সপ্রোরেশন অ্যান্ড ব্রাঞ্চ মিউজিয়াম শাখা, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।
- ৩। সর্টিফট নথি।


০১/১২/২৪
মো. মোস্তফা কামাল
ডিসপ্রে অফিসার
ফোন নম্বর: ০২-৫৭৩৯৬৫০৭।


দিবাকর সিকদার
উপ-কীপার
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর

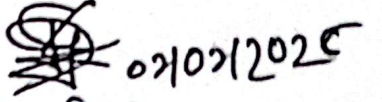
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর একটি শাখা
নওয়াব বাড়া, ঢাকা-১১০০

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৪ ২৯৬

তারিখ: ১৭ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ।
০১ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত ডিসেম্বর ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।
সূত্র: বাজাজা স্মারক নং ৪৩.২২.০০০০.০০৪.০৪.৪৪২.২৩.৬০৫; তারিখ: ৩১/০৭/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোদ্ধিখিত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের নিয়ন্ত্রণাধীন আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৪-২০২৫ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বিষয়ক ক্রমিক ১.২ অনুযায়ী ডিসেম্বর ২০২৪ মাসে অনলাইন ও অফলাইনে কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি বিধায় অভিযোগ নিষ্পত্তি করার প্রয়োজন হয়নি। এ বিষয়ে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।



দিবাকর সিকদার
উপ-কীপার

ফোন নম্বর: ০২-৫৭৩৯১১২২

ইমেইল: ahsanmanzill1992@gmail.com

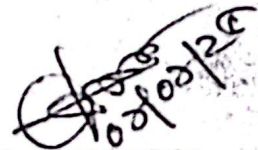
মহাপরিচালক
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর
শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৪ ২৯৬(৬)

তারিখ: ১৭ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ।
০১ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ।

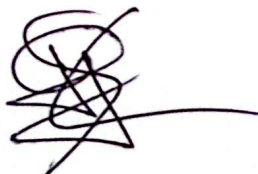
অনুলিপি : সদয় অবগতি ও কার্যার্থে

- ১। কীপার (সং), ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও অনিষ্ঠ, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।
 - ২। এক্সপ্রোরেশন অফিসার, এক্সপ্রোরেশন অ্যান্ড গ্রাফা মিউজিয়াম শাখা, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।
- ৩। সংশ্লিষ্ট নথি।



মো. মোস্তফা কামাল
ডিসপ্লে অফিসার

ফোন নম্বর: ০২-৫৭৩৯৬৫০৭।



দিবাকর সিকদার
উপ-কীপার
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর