মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, নওয়াব বাড়ি, ঢাকা-১১০০

৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন : এপ্রিল ২০২৪ থেকে জুন ২০২৪ পর্যন্ত

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					অর্জন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১]নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫			৯০	৮০	৭০	৬০	-	কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি বিধায় ১০০% নিষ্পত্তিকৃত।
		[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	%				২	-	-	১	-	কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি বিধায় ২৩/০৬/২৪ তারিখে একটি সভা আয়োজিত।
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৫			১২	১০	৭	৬	-	০৪/০৫/২৪ তারিখে ১টি ০২/০৬/২৪ তারিখে ১টি ০১/০৭/২৪ তারিখে ১টি সহ মোট তিনটি প্রতিবেদন প্রেরিত।
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্কেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্কেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	-	কর্মকর্তা-কর্মচারি এবং স্টেকহোল্ডারদের নিয়ে ১৪/০৫/২৪ তারিখে একটি প্রশিক্ষণ আয়োজিত।

মোঃ আরিফ হোসেন
হিসাবরক্ষক
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর

মোঃ সেরাজুল ইসলাম
উপ- কীপার
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা

ড. বিজয় কৃষ্ণ বণিক
কীপার
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।

CamScanner

১.১.১.১ – স্টেকহোল্ডার সভা (৫০)

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের একটি শাখা
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।
নওয়াববাড়ি, ঢাকা-১১০০।
www.ahsanmanzil.org.bd

স্মারক নম্বর : ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৪/৫৯১ তারিখ : ১৯ জুন ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ।

স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভার নোটিশ

আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর আওতায় ক্রমিক নম্বর ১.১.১-এর আওতায় স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে একটি সভা আগামী ২৩ জুন ২০২৪ তারিখ রোজ রবি বার সকাল : ১১.০০ টায় আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের লাইব্রেরিতে অনুষ্ঠিত হবে। সংশ্লিষ্ঠ কর্মকর্তা-কর্মচারী ও আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের স্টেকহোল্ডাদের যথাসময়ে লাইব্রেরিতে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

১৯/০৬/২৪
মো. আরিফ হোসেন
হিসাবরক্ষক
ও
আহ্বায়ক
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কমিটি
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর।

জনাব...............................

....

....

বিতরণ:
১। জনাব মো. সেরাজুল ইসলাম, উপ-কীপার, আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।
২। জনাব মো: মোস্তাফা কামাল, ডিসপ্লে অফিসার, আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।
৩। জনাব মো: রুবেল মিঞা, উপ-সহকারী প্রকৌশলী, আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।
৪। জনাব মো: আশিকুর রহামান, ইলেকট্রিশিয়ান, আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।
৫। জনাব মো. রফিক শেখ, সাব-স্টেশন মেকানিক, আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।
৬। জনাব মানিক চন্দ্র দে, স.নি. পরিদর্শক, (নিরাপত্তা শাখার জনবল, আনসার ও পুলিশ সদস্যদের অবগতির জন্য)।
৭। জনাব সুশীল কুমার বিশ্বাস, নিরাপত্তা প্রহরী (কীপার মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৮। সংশ্লিষ্ট নথি।

CamScanner

১.১.১.১ - হাজিরা

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর

(বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের একটি শাখা)
নওয়াববাড়ি, ঢাকা-১১০০।

আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর আওতায় ক্রমিক নম্বর ১.১.১.১ অনুযায়ী স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভার হাজিরা।

তারিখ : ২৩ জুন ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ।
সময় : সকাল ১১:০০ টা।
স্থান : লাইব্রেরি, আহসান মঞ্জিল জাদুঘর।

ক্রমিক নং	নাম (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুযায়ী নয়)	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর ও তারিখ
১	জনাব মো: মোস্তাফা কামাল ডিসপ্লে অফিসার	01832717017	[illegible] ২৩/৬/২৪
২	জনাব মো: রুবেল মিঞা উপ-সহকারী প্রকৌশলী	০১৫৫১০৭৭৭২৮	রুবেল ২৩/০৬/২০২৪
৩	জনাব মো: আরিফ হোসেন হিসাবরক্ষক	01516153049	[illegible] ২৩/৬/২৪
৪	জনাব মো: আশিকুর রহমান ইলেকট্রিশিয়ান	০১৭১৫১৬৭৪০৮	Ashik
৫	জনাব মো: রফিক শেখ সাব-মেশিন মেকানিক	01683070599	[illegible]
৬	জনাব মানিক চন্দ্র দে সহকারী নিরাপত্তা পরিদর্শক	01926081326	[illegible]
৭	জনাব সুশীল চন্দ্র বিশ্বাস নিরাপত্তা প্রহরী	০১৯৫৪৪৬৪৭৭২	[illegible] ২৩/৬/২৪
৮	জনাব মো: মোশারফ হোসেন নিরাপত্তা প্রহরী	01797587146	মোশারফ ২৩/০৬/২৪
৯	জনাব উচ্ছাস চন্দ্র দে নিরাপত্তা প্রহরী	–	অনু: উপস্থিত
১০	জনাব মো: আশিকুর রহমান আশিক নিরাপত্তা প্রহরী	01902641140	আশিক ২৩/৬/২৪
১১	মো: সেরাজুল ইসলাম উপ-কীপার, ভাণ্ডার	০১৭১৯৬৬৬৯৫২	সেরাজুল ২৩/০৬/২০২
১২	মো: নয়ন ব্যবসায়ী	০১৭৭৮৪০৫৫৯২৯	মো: নয়ন
১৩	মো:- কামরুল ইসলাম	01829743543	[illegible] ২৩/৬/২৪

[illegible]
২৩/৬/২৪
মোঃ আরিফ হোসেন
হিসাবরক্ষক
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর
নওয়াব বাড়ী, ঢাকা-১১০০।

CS CamScanner

CamScanner

১.১.৭.১.

১৪	মো: রাকিবুল ইসলাম নায়েক, মুসলিম ব্যাংক	০১৭১০৭৪১৭৭৩	রাকিবুল ২৩/৬/২৪
১৫	মোঃ আঃ বাছেদ আনসার — ভিডিপি	০১৭১৮,৪৭২৪৭৮	[illegible]
১৬	মো: তামিম বাসার আনসার সদস্য	০১৬১০৫২২৪৪৪	তামিম ২৩/৬/২৪
১৭	সুমন আহম্মেদ জয় (ছাত্র) ইসমাইল আদর্শ স্কুল	01944954134	[illegible] ২৩/৬/24
১৮	আরমান মোল্লা (ছাত্র) ইসমাইল আদর্শ স্কুল	01989802451	[illegible] 23/6/24
১৯	মো: মেহেদী হাসান (ছাত্র) ইসমাইল আদর্শ স্কুল	01757128941	মেহেদী হাসান 23/06/2024
২০	মো: নাজিম উদ্দিন / ছাত্র কবি নজরুল কলেজ	01745917188	নাজিম উদ্দিন
২১	মো: রবিউল ইসলাম	01829745643	[illegible]
২২			
২৩			

[illegible signature] ২৩/৬/২৪

মোঃ আরিফ হোসেন
হিসাবরক্ষক
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর
নওয়াব বাড়ী, ঢাকা-১১০০।

[illegible signature] ২৩/৬/২৪

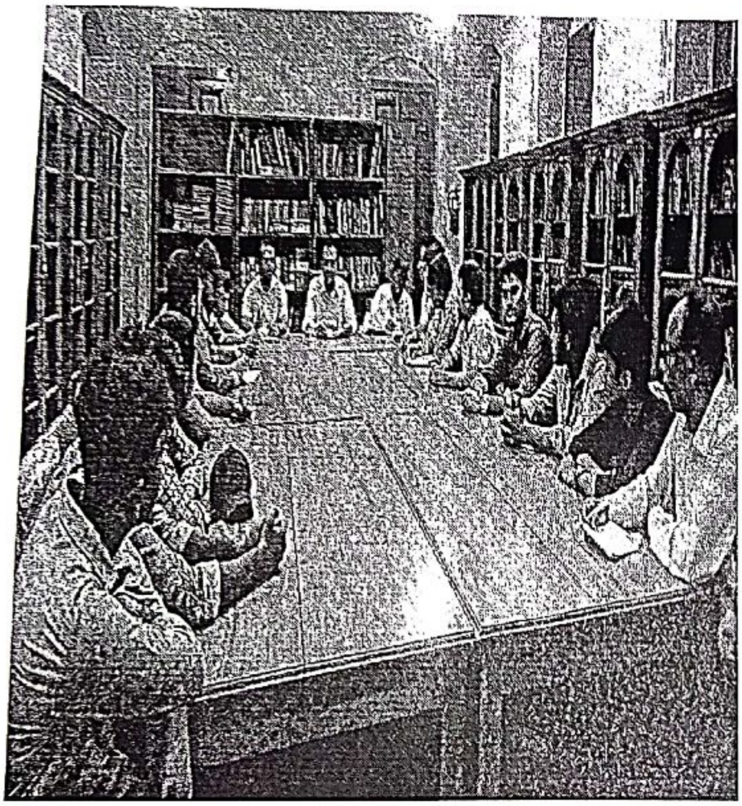
ড. বিজয় কৃষ্ণ বণিক
কীপার
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।

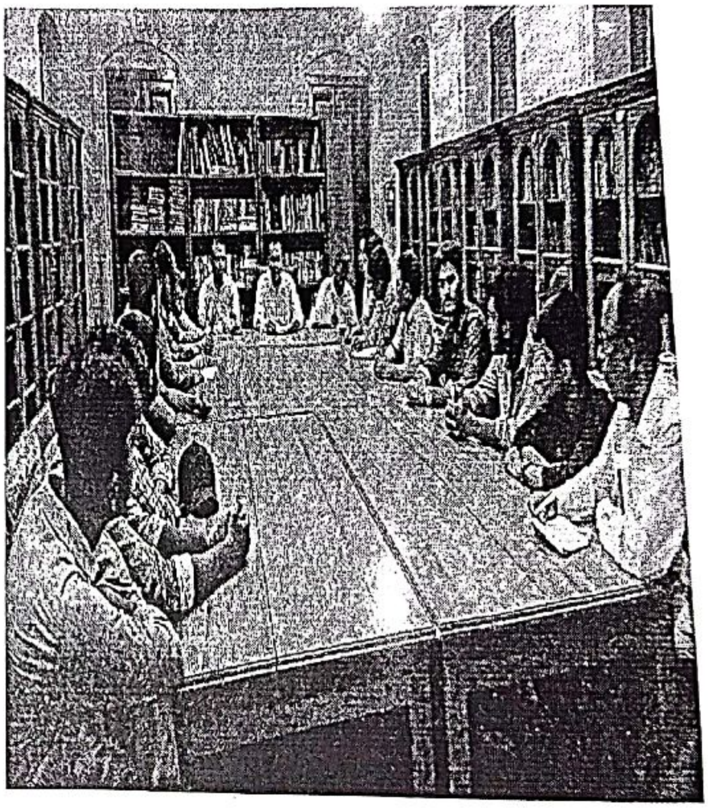
১.১.১.১ - ছবি

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের একটি শাখা
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।
নওয়াববাড়ি, ঢাকা-১১০০।
www.ahsanmanzil.org.bd

বিষয়ঃ আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর আওতায় ক্রমিক নম্বর ১.১.১.১ অনুযায়ী স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভার আলোকচিত্র।





২৬/৬/২৪

মোঃ আরিফ হোসেন
হিসাবরক্ষক
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর
নওয়াব বাড়ী, ঢাকা-১১০০।

ড. বিজয় কৃষ্ণ বণিক
কীপার
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।

CamScanner

১.১.১.১ - সভার কার্যবিবরণী

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের একটি শাখা
নওয়াব বাড়ি, ঢাকা-১১০০
www.ahsanmanzil.org.bd

স্মারক নম্বর : ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৪/ ৮০৬

তারিখ : ১১ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ।
২৫ জুন ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ।

আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের নিয়ে সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি: ড. বিজয় কৃষ্ণ বণিক, কীপার, আহসান মঞ্জিল জাদুঘর।
সভার তারিখ : ২৩ জুন ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ।
সভার সময় : সকাল ১১:০০ টা।
স্থান : লাইব্রেরি কক্ষ, আহসান মঞ্জিল জাদুঘর।

সভাপতি সভার শুরুতে সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভা শুরু করেন। তিনি জানান আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে কোনো সেবার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি। এ কারণে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে এ সভা আয়োজন করা হয়েছে। সভাপতি অংশীজনদের অভিযোগ কি এবং এর প্রতিকার কিভাবে করা যায় তা অবহিত করেন। স্টেকহোল্ডারগণের জাদুঘরের সেবা বিষয়ক কোনো অভিযোগ বা মতামত থাকলে তা বলার জন্য অনুরোধ করেন। নিম্নে অংশীজনের মতামত ও সিদ্ধান্ত নিম্নে দেয়া হলো।

ক্র: নং	স্টেকহোল্ডারগণের নাম, পদবী ও ঠিকানা	মতামত	সিদ্ধান্ত ও বাস্তবায়নকারী
১	জনাব সুমন আহম্মেদ জয় ছাত্র মাতুয়াইল আদর্শ স্কুল, মাতুয়াইল, ঢাকা।	জাদুঘরের স্নাকস্ কর্ণারের সামনে দাঁড়িয়ে অনেকে ধূমপান করেন। এ ব্যাপারে পদক্ষেপ নিলে ভালো হয়।	**সিদ্ধান্ত:** ১) 'জাদুঘরে ধূমপান করা সম্পূর্ণভাবে নিষিদ্ধ' শিরোনামে ছোট ছোট সাইন বোর্ড প্রস্তুত করে জাদুঘরের বিভিন্ন স্থানে প্রদর্শন করতে হবে। ২) স্নাকস্ কর্ণারে কোনো প্রকার সিগারেট ও ম্যাচ রাখা যাবে না। **বাস্তবায়নকারী:** ডিসপ্লে অফিসার ও সহ. নিরাপত্তা পরিদর্শক।
২	জনাব মো. নয়ন ব্যবসায়ি, ইসলামপুর, ঢাকা।	জাদুঘরের আনসার ব্যারাকের সামনে মাটি ফেলে উচু করে রাখা হয়েছে। মাটি সরানোর ব্যাপারে পদক্ষেপ নিলে ভালো হয়।	**সিদ্ধান্ত:** মাটি সরানোর ব্যাপারে পদক্ষেপ নেয়া হবে। **বাস্তবায়নকারী:** প্রকৌশল শাখা।
৩	জনাব সায়মন মোল্লা ছাত্র মাতুয়াইল আদর্শ স্কুল, মাতুয়াইল, ঢাকা।	জাদুঘর বিকাল ৫ টায় বন্ধ হয়ে যায়। আরো কিছু সময় খোলা থাকলে ভালো হয়।	**সিদ্ধান্ত:** মন্ত্রণালয়ের অনুমোদনক্রমে ইতোমধ্যে জাদুঘর শনিবার থেকে বুধবার সকাল ১০.০০টা হতে সন্ধ্যা ৬.০০টা পর্যন্ত এবং শুক্রবার বিকাল ৩.০০টা হতে রাত ৮টা পর্যন্ত খোলা থাকে। এ সংক্রান্ত নোটিশ জাদুঘরের

মোঃ আরিফ হোসেন
হিসাবরক্ষক
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর
নওয়াব বাড়ী, ঢাকা-১১০০।

ড. বিজয় কৃষ্ণ বণিক
কীপার
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।

CamScanner

			ওয়েবসাইট, স্যোসাল মিডিয়া, নোটিশ বোর্ড ও প্রধান ফটকে প্রদর্শন করতে হবে। **বাস্তবায়নকারী:** ডিসপ্লে অফিসার ও প্রশাসন শাখা।
৪	জনাব মো. নাজিম উদ্দিন ছাত্র কবি নজরুল সরকারি কলেজ, ঢাকা।	জাদুঘরের প্রধান ফটকের সামনে আনসার সদস্যরা টিকিট কাউন্টার থেকে টিকিট না কেটে তাদের নিকট টাকা দিয়ে প্রবেশ করার জন্য উদ্বুদ্ধ করেন। এ ব্যাপারে পদক্ষেপ নিলে ভালো হয়।	**সিদ্ধান্ত: ১)** আনসার পিসিকে এ বিষয়ে কঠোর পদক্ষেপ নিতে তাৎক্ষণিক অনুরোধ করা হয়। ২। সহকারী নিরাপত্তা পরিদর্শক এ ব্যাপারে সতর্ক দৃষ্টি রাখবেন। এমনটি পুন:দেখা গেলে কীপার বরাবর লিখিত অভিযোগ করবেন। **বাস্তবায়নকারী:** পিসি, আনসার ও সহকারী নিরাপত্তা পরিদর্শক।
৫	জনাব মো. শরিফুল ইসলাম চাকরিজীবী, ঢাকা।	জাদুঘরের টিকিট কাউন্টারটি সংস্কার করা উচিৎ।	**সিদ্ধান্ত:** জাদুঘরের টিকিট কাউন্টারটি সংস্কার করার জন্য পদক্ষেপ নিতে হবে। **বাস্তবায়নকারী:** প্রকৌশল শাখা।

সভায় আর কোন আলোচ্যসূচি না থাকায় এবং আর কোনো প্রস্তাব না আসায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষনা করেন।

২৫/১/২৪

ড. বিজয় কৃষ্ণ বণিক
কীপার
ফোন নম্বর: ০২-৪৭৩৯১৯৩৩
ইমেইল:ahsanmanzil1992@gmail.com

বিতরণ:
১। জনাব মো. আকছারুজ্জামান নুরী, কীপার (সং) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও অনিক, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।
২। জনাব মো. সেরাজুল ইসলাম, উপ-কীপার ও অনিক, আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা-১১০০।
৩। শাখা প্রধান, এক্সপ্লোরেশন এন্ড ব্রাঞ্চ মিউজিয়াম শাখা, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, শাহবাগ, ঢাকা -১০০০।
৪। জনাব মো. আরিফ হোসেন, হিসাবরক্ষক ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা-১১০০।
৫। জনাব ....
৬। সংশ্লিষ্ট নথি ।

মোঃ আরিফ হোসেন
হিসাবরক্ষক
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর
নবাব বাড়ী, ঢাকা-১১০০।

CamScanner

৫৭

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের একটি শাখা
ইসলামপুর, আহসান মঞ্জিল, ঢাকা-১১০০

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৪.০৯

তারিখ: ১৭ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ / ০১ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত জুন ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: বাজাজা স্মারক নং ৪৩.২২.০০০০.০০৪.০৪.৪৪২.২৩.৬০৫; তারিখ: ৩১/০৭/২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোল্লিখিত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের নিয়ন্ত্রাণাধীন আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৩-২০২৪ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বিষয়ক ক্রমিক ১.২ অনুযায়ী জুন ২০২৪ মাসে অনলাইন ও অফলাইনে কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি বিধায়, অভিযোগ নিষ্পত্তি করার প্রয়োজন হয়নি। এ বিষয়ে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

০১/৭/২৪

ড. বিজয় কৃষ্ণ বণিক
কীপার
ফোন নম্বর: ৪৭৩৯১৯৩৩
ইমেইল: ahsanmanzil1992@gmail.com

মহাপরিচালক
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর
শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৪.০৯ (১)

তারিখ: ১৭ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ / ০১ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি : সদয় অবগতি ও কার্যার্থে।

১। জনাব মো. আকছারুজ্জামান নুরী, কীপার (সং) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও অনিক, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।
২। শাখা প্রধান, এক্সপ্লোরেশন এন্ড ব্রাঞ্চমিউজিয়াম শাখা, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, শাহবাগ, ঢাকা -১০০০।
৩। সংশ্লিষ্ট নথি।

সেরাজুল
০১/০৭/২০২৪

মো. সেরাজুল ইসলাম
উপ-কীপার
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর।

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের একটি শাখা

নওয়াব বাড়ী, ঢাকা-১১০০

১.২.১

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৪/৫৭৫

তারিখ: ১৮ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ / ০১ জুন ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মে ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: বাজাজা স্মারক নং ৪৩.২২.০০০০.০০৪.০৪.৪৪২.২৩.৬০৫; তারিখ: ৩১/০৭/২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোল্লিখিত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের নিয়ন্ত্রণাধীন আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৩-২০২৪ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বিষয়ক ক্রমিক ১.২ অনুযায়ী মে ২০২৪ মাসে অনলাইন ও অফলাইনে কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি বিধায়, অভিযোগ নিষ্পত্তি করার প্রয়োজন হয়নি। এ বিষয়ে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

ড. বিজয় কৃষ্ণ বণিক

কীপার

ফোন নম্বর: ৪৭৩৯১৯৩৩

ইমেইল:ahsanmanzil1992@gmail.com

মহাপরিচালক

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৪/৫৭৫(৩)

তারিখ: ১৮ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ / ০১ জুন ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি : সদয় অবগতি ও কার্যার্থে।

১। জনাব মো. আকছারুজ্জামান নুরী, কীপার (সং) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও অনিক, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

২। শাখা প্রধান, এক্সপ্লোরেশন এন্ড ব্রাঞ্চমিউজিয়াম শাখা, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, শাহবাগ, ঢাকা -১০০০।

৩। সংশ্লিষ্ট নথি।

০১/০৬/২০২৪

মো. সেরাজুল ইসলাম

উপ-কীপার

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর।

CS CamScanner

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের একটি শাখা
নওয়াব বাড়ী, ঢাকা-১১০০

১.২.২

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৪. ৫৮৩

তারিখ: ২১ বৈশাখ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ / ০৪ মে ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত এপ্রিল ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: বাজাজা স্মারক নং ৪৩.২২.০০০০.০০৪.০৪.৪৪২.২৩.৬০৫; তারিখ: ৩১/০৭/২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোল্লিখিত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের নিয়ন্ত্রাণাধীন আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৩-২০২৪ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বিষয়ক ক্রমিক ১.২ অনুযায়ী এপ্রিল ২০২৪ মাসে অনলাইন ও অফলাইনে কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি বিধায়, অভিযোগ নিষ্পত্তি করার প্রয়োজন হয়নি। এ বিষয়ে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

৩/৫/২৪

ড. বিজয় কৃষ্ণ বণিক
কীপার
ফোন নম্বর: ৪৭৩৯১৯৩৩
ইমেইল:ahsanmanzil1992@gmail.com

মহাপরিচালক
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর
শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৪. ৫৮৩ (৩)

তারিখ: ২১ বৈশাখ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ / ০৪ মে ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি : সদয় অবগতি ও কার্যার্থে।

১। জনাব মো. আকছারুজ্জামান নুরী, কীপার (সং) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও অনিক, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।
২। শাখা প্রধান, এক্সপ্লোরেশন এন্ড ব্রাঞ্চমিউজিয়াম শাখা, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, শাহবাগ, ঢাকা -১০০০।
৩। সংশ্লিষ্ট নথি।

সেরাজুল
০৪/০৫/২০২৪

মো. সেরাজুল ইসলাম
উপ-কীপার
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর।

CamScanner

২.১.১ — প্রশিক্ষণ

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর

(বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের একটি শাখা)
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।
নওয়াববাড়ি, ঢাকা-১১০০।
www.ahsanmanzil.org.bd

স্মারক নম্বর : ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৪/৫২৯ তারিখ : ১১ মে ২০২৪খ্রিস্টাব্দ।

প্রশিক্ষণের নোটিশ

আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর আওতায় ক্রমিক নম্বর ২.১ নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা-কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়ার বিষয়ক একটি প্রশিক্ষণ আগামী ১৪ মে ২০২৪ তারিখ রোজ মঙ্গল বার সকাল : ১১.৩০ টায় আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের লাইব্রেরিতে অনুষ্ঠিত হবে। সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা-কর্মচারী ও আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের স্টেকহোল্ডাদের যথাসময়ে লাইব্রেরিতে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

১১/০৫/২৪
মো. আরিফ হোসেন
হিসাবরক্ষক
ও
আহ্বায়ক
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কমিটি
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর।

জনাব..................................

....

....

বিতরণ:

১। জনাব মো. সেরাজুল ইসলাম, উপ-কীপার, আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।
২। জনাব মো: মোস্তাফা কামাল, ডিসপ্লে অফিসার, আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।
৩। জনাব মো: রুবেল মিঞা, উপ-সহকারী প্রকৌশলী, আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।
৪। জনাব মো: আশিকুর রহামান, ইলেকট্রিশিয়ান, আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।
৫। জনাব মো. রফিক শেখ, সাব-স্টেশন মেকানিক, আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।
৬। জনাব মানিক চন্দ্র দে, স.নি পরিদর্শক, (নিরাপত্তা শাখার জনবল, আনসার ও পুলিশ সদস্যদের অবগতির জন্য)।
৭। জনাব সুশীল কুমার বিশ্বাস, নিরাপত্তা প্রহরী, (কীপার মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৮। সংশ্লিষ্ট নথি।

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর

২.১.১ – ২৭ মিনিট

(বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের একটি শাখা)
নওয়াববাড়ি, ঢাকা-১১০০।

আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪এর আওতায় ক্রমিক নম্বর ২.১.১ নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা-কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়ার বিষয়ক প্রশিক্ষণের হাজিরা।

তারিখ : ১৪ মে ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ।
সময় : সকাল ১১:৩০ টা।
স্থান : লাইব্রেরি, আহসান মঞ্জিল জাদুঘর।

ক্রমিক নং	নাম (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুযায়ী নয়)	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর ও তারিখ
১	ড. বিজয় কৃষ্ণ বণিক কীপার ও প্রধান প্রশিক্ষক	০১৭১১৩৯৭৮৫০	[signature]
২	জনাব মো: সেরাজুল ইসলাম উপ-কীপার ও সহকারী প্রশিক্ষক	০১৭২১৬৬৩৯৮২	সেরাজুল ১৪।০৫।২০২৪
৩	জনাব মো: মোস্তাফা কামাল ডিসপ্লে অফিসার	01832717017	[signature] ১৪।০৫।২০২৪
৪	জনাব মো: রুবেল মিঞা উপ-সহকারী প্রকৌশলী	01551079928	[signature] ১৪।০৫।২০২৪
৫	জনাব মো: আরিফ হোসেন হিসাবরক্ষক	01516153949	[signature] ১৪।৫।২৪
৬	জনাব মো: আশিকুর রহমান ইলেকট্রিশিয়ান	০১৯১৫৫১৬৭৪০৬	[signature]
৭	জনাব মো: রফিক শেখ সাব-মেশিন মেকানিক	01685307055-99	[signature]
৮	জনাব মানিক চন্দ্র দে সহকারী নিরাপত্তা পরিদর্শক	01926081326	[signature]
৯	জনাব সুশীল চন্দ্র বিশ্বাস নিরাপত্তা প্রহরী	০১৯৫৪৪৬৪৭৭২	[signature] ১৪/৫/২৪
১০	জনাব মো: মোশারফ হোসেন নিরাপত্তা প্রহরী	01928573746	[signature] ১৪/৫/২৪
১১	জনাব উচ্ছাস চন্দ্র দে নিরাপত্তা প্রহরী	01618344937	উচ্ছাস ১৪/৫/২৪
১২	জনাব মো: আশিকুর রহমান আশিক নিরাপত্তা প্রহরী	01902641140	আশিক ১৪/০৫/২৪
১৩	ড. দীলেরা জেসমিন অভিযোগ — বিভাগ	০১৭২১-৪২৫৫৩৭	[signature] 14-05-24

[signature] ১৪/৫/২৪
মোঃ আরিফ হোসেন
হিসাবরক্ষক
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর
নওয়াব বাড়ী, ঢাকা-১১০০।

[signature]
ড. বিজয় কৃষ্ণ বণিক
কীপার
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।

CamScanner

১৪	মো: নাজিম উদ্দিন জয়	01745917188	নাজিম উদ্দিন ১৪/০৫/২৪
১৫	মো: মেহেদী হাসান জাত্তি, মাতুয়াইল	01757128741	মেহেদী হাসান
১৬	আসমান মোল্লা (ছাত্র) মাতুয়াইল আদর্শ স্কুল	01988802451	[signature] 14-05-2024
১৭	সুমন আহমেদ জয় (ছাত্র) মাতুয়াইল আদর্শ স্কুল	01944954134	[signature] 14-05-24
১৮			
১৯			
২০			
২১			
২২			
২৩			

[signature]
১৪/৫/২৪
মোঃ আরিফ হোসেন
হিসাবরক্ষক
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর
নবাব বাড়ী, ঢাকা-১১০০।

[signature]
ড. বিজয় কৃষ্ণ বণিক
কীপার
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।

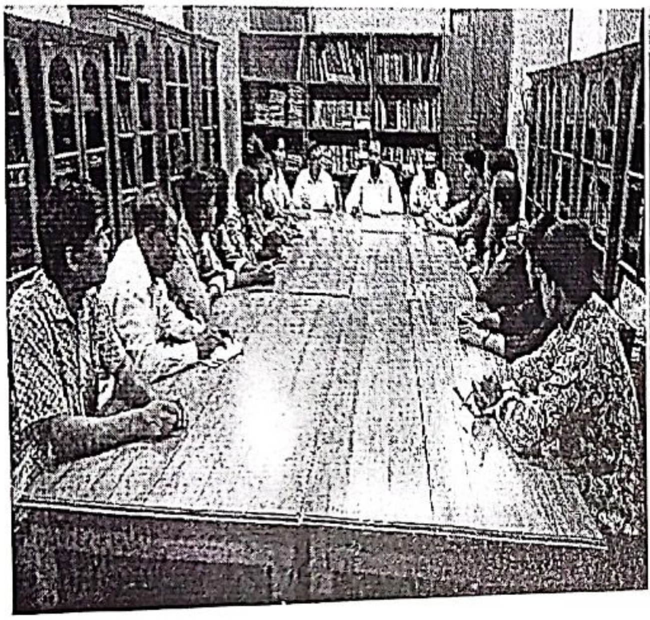
৬৯ ১৮।

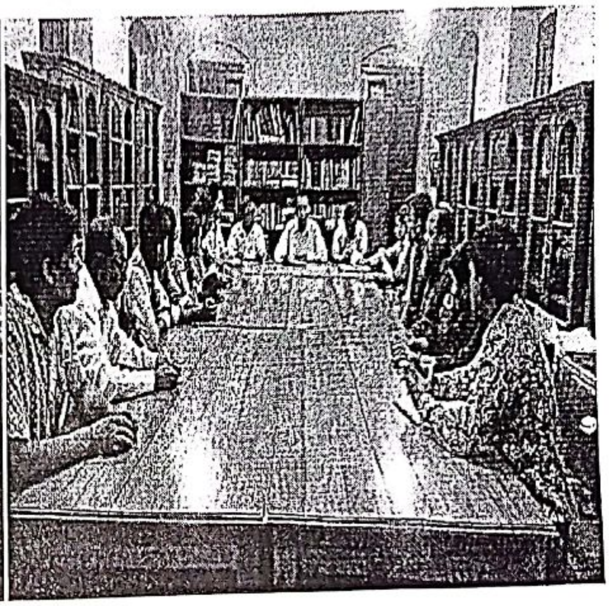
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর

২.১.১ - ছবি

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের একটি শাখা
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।
নওয়াববাড়ি, ঢাকা-১১০০।
www.ahsanmanzil.org.bd

বিষয়ঃ আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪এর আওতায় ক্রমিক নম্বর ২.১.১ নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা-কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়ার বিষয়ক প্রশিক্ষণের আলোকচিত্র।





১৪/০৫/২৪
মোঃ আরিফ হোসেন
গ্রন্থাগারিক
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর
নওয়াব বাড়ী, ঢাকা-১১০০।

ড. বিজয় কৃষ্ণ বণিক
কীপার
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।

CamScanner

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর
(বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের একটি শাখা)
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

AHSAN MANZIL MUSEUM
(A Branch of Bangladesh National Museum)
Ministry of Cultural Affairs

স্মারক নম্বর : ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৪/৫৮০ তারিখ : ১১ মে ২০২৪খ্রিস্টাব্দ।

অফিস আদেশ

বাংলাদশ জাতীয় জাদুঘরের নিয়ন্ত্রণাধীন আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রম সঠিক সময়ে যথাযথভাবে সম্পন্ন করার জন্য নিম্নবর্ণিতভাবে একটি কমিটি পুণ:গঠন করা হলো:

ক্র: নং	পদবি ও কর্মস্থল	কমিটিতে অবস্থান
১	হিসাবরক্ষক, আহসান মঞ্জিল জাদুঘর।	আহবায়ক
২	সাব-স্টেশন মেকানিক, আহসান মঞ্জিল জাদুঘর।	সদস্য
৩	সহকারী নিরাপত্তা পরিদর্শক, আহসান মঞ্জিল জাদুঘর।	সদস্য সচিব

০২। জনস্বার্থে এ আদেশ জারি করা হলো এবং তা অবিলম্বে কার্যকর হবে।

কমিটির কার্যপরিধি :

০১। এ জাদুঘরের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে মাসিক ভিত্তেতে আপলোড করবে;

২। নিদিষ্ট সময়ে জিআরিএস সেস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিস্পত্তি করবে;

৩। অভিযোগ নিস্পত্তি সংক্রান্ মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মানিক ও বাৎসরিক প্রতিবেদন মহাপরিচালক বরাবর প্রেরণ এবং ওয়েবসাইটে আপলোড করবে;

৪। কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়ার বিষয়ক প্রশিক্ষণ /কর্মশালা /সেমিনার /স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে ২(দুই)টি সভা (ডিসেম্বর -২৩-এর মধ্যে ১টি এবং মে-২৪-এর মধ্যে ১টি) আয়োজন এবং সভার নোটিশ ওয়েবসাইটে আপলোড করবে;

৫। সভা আয়োজনের বিজ্ঞপ্তি, প্রশিক্ষণার্থীদের উপস্থিতি/হাজিরা, প্রতিটি প্রতিবেদন, কার্যবিবরণী, প্রমাণক ওয়েবসাইটে আপলোড এবং স্ক্রিনশটের প্রিন্ট নিয়ে তাও ওয়েবসাইটে নিয়মিত আপলোড করবে।

১১/৫/২৪

ড. বিজয় কৃষ্ণ বণিক
কীপার
ফোন নম্বর: ০২-৪৭৩৯১৯৩৩
ইমেইল:ahsanmanzil1992@gmail.com

স্মরক নম্বর : ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৪ তারিখ : ১১ মে ২০২৪খ্রিস্টাব্দ।

বিতরণ:

১। কীপার (সং), ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও অনিক, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

২। উপ-কীপার, ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও অনিক, আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, নওয়াব বাড়ি, ঢাকা-১১০০।

৩। শাখা প্রধান, এক্সপ্লোরেশন এন্ড ব্রাঞ্চ মিউজিয়াম শাখা, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, শাহাবাগ, ঢাকা-১০০০।

৪। হিসাবরক্ষক, আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, নওয়াব বাড়ি, ঢাকা-১১০০।

৫। সাব-স্টেশন মেকানিক, আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, নওয়াব বাড়ি, ঢাকা-১১০০।

৬। সহকারী নিরাপত্তা পরিদর্শক, আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, নওয়াব বাড়ি, ঢাকা-১১০০।।

৭। সংশ্লিষ্ট নথি

মোঃ আরিফ হোসেন
হিসাবরক্ষক
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর
নওয়াব বাড়ী, ঢাকা-১১০০।

CamScanner