

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর

(বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের একটি শাখা)
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়



AHSAN MANZIL MUSEUM

(A Branch of Bangladesh National Museum)
Ministry of Cultural Affairs

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২২.৬৫৪

তারিখ: ১১/০১/২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর অর্ধবার্ষিক (জুলাই ২০২২ থেকে ডিসেম্বর ২০২২ পর্যন্ত) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: অফিস আদেশ নম্বর-৯৭/২০২২-২০২৩ তারিখ: ০৪.০৯.২০২২ খ্রিস্টাব্দ

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের নিয়ন্ত্রণাধীন আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২২-২০২৩ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বিষয়ক অর্ধবার্ষিক (জুলাই ২০২২ থেকে ডিসেম্বর ২০২২ পর্যন্ত) প্রতিবেদন (সংলগ্নী:০১) সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

মো.সেরাজুল ইসলাম
১১/০১/২০২৩

মো.সেরাজুল ইসলাম

উপ-কীপার

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর।

ফোন নম্বর: ৫৭৩৯১১২২

ইমেইল: ahsanmanzil1992@gmail.com

মহাপরিচালক

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

সংলগ্নী: বর্ণনামতে ২৮(আটাশ) পাতা।

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২২.৬৫৪ (৬)

তারিখ: ১১/০১/২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি : সদয় অবগতি ও কার্যার্থে।

১। জনাব মো. আকছারুজ্জামান নুরী, কীপার (চ.দা.) (সং) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, অভিযোগ প্রতিকার কর্ম-পরিকল্পনা কমিটি, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

২। গ্রন্থাগারিক, এক্সপ্রোরেশন এন্ড ব্রাঞ্চ মিউজিয়াম শাখা, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, শাহবাগ, ঢাকা -১০০০।

৩। সংশ্লিষ্ট নথি।

মো.সেরাজুল ইসলাম
১১/০১/২০২৩

মো.সেরাজুল ইসলাম

উপ-কীপার

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর।

ফোন নম্বর: ৫৭৩৯১১২২

ইমেইল: ahsanmanzil1992@gmail.com

৪/৮

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, নওয়াব বাড়ি, ঢাকা-১১০০।

অর্ধবার্ষিক (জুলাই-ডিসেম্বর ২০২২) প্রতিবেদন ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					অর্ধবার্ষিক অর্জন	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	(১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	(১.১.১) (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪	৩					অর্জিত। ১৬/০৮/২০২২ ও ০২/১০/২০২২ তারিখে আদেশ জারী হয়েছে।
		(১.২) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	(১.২.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০			১ম কোয়ার্টারে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। ২য় কোয়ার্টারে টিকিটের মূল্য বৃদ্ধি বিষয়ে অভিযোগ পাওয়া গেছে। নিষ্পত্তির বিষয়ে মাসিক প্রতিবেদনে তথ্য প্রদানকৃত।
		(১.৩) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	(১.৩.১) প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০			
সক্ষমতা অর্জন	১১	(২.১) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	(২.১.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১					অর্জিত। ২৩/০৭/২০২২ ও ১৫/১১/২০২২ তারিখে আয়োজিত।
		(২.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	(২.২.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১			২৮/০৯/২০২২ ও ২৭/১২/২০২২ তারিখে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত।
		(২.৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	(২.৩.১) সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪					২	১			

Proed
১৩/০৮/২০২৬
রাসেল মিয়া
বিহার সর্কারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।

মেহজুব
১৩/০৮/২০২৬
মোঃ মেহজুবুল ইসলাম
উপ-কর্তার
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর
নওয়াববাড়ী, ঢাকা-১১০০।

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর
নওয়াব বাড়ি, ঢাকা-১১০০

একই স্মারক ও তারিখের পত্রের স্থলাভিষিক্ত

স্মারক নম্বর : ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২২.১ ৫২

তারিখ: ০২.১০.২০২২ খ্রিস্টাব্দ

স্থানীয় অফিস আদেশ নম্বর ০৯ /২০২২-২০২৩

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের নিয়ন্ত্রণাধীন আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২২-২০২৩ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ক্রমিক (১.১) এর আওতায় ক্রমিক নম্বর ১ ও ২ এ বর্ণিত পদাধীকারীদের যথাক্রমে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা হিসেবে পুনঃনিয়োগ করা হলো এবং বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের অফিস আদেশ নম্বর ১৫৯/২০২২-২০২৩, তারিখ: ১৫ অক্টোবর ২০২২ খ্রিস্টাব্দ অনুযায়ী নিম্নবর্ণিত ক্রমিক নম্বর ৩-এর পদাধীকারী আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের সংশ্লিষ্ট আপিল কর্মকর্তা হিসেবে অভিহিত হবেন:

ক্র.নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	ফোন নং, মোবাইল নং, ইমেইল নম্বর ও ওয়েবসাইট	দায়িত্ব
০১	জনাব মো. মোস্তফা কামাল ডিসপ্রে অফিসার আহসান মঞ্জিল জাদুঘর	ফোন : +৮৮-০২-৫৭৩৯৬৫০৭ (অফিস) মোবাইল : +৮৮-০১৮৩২৭১৭০১৭ ইমেইল : mdmustafakamal@gmail.com ওয়েবসাইট: www.ahsanmanzil.org.bd	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
০২	জনাব মো. আ. মোবিন সহকারী রেজিস্ট্রেশন অফিসার (চ.দা.) আহসান মঞ্জিল জাদুঘর	মোবাইল: ০১৭১২৩৭০৪৮২ ইমেইল: registrationamm@gmail.com ওয়েবসাইট: www.ahsanmanzil.org.bd	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
০৩	জনাব মো. আকছারুজ্জামান নুরী, কীপার (চ.দা.), সংরক্ষণ রসায়নাগার বিভাগ বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর	ফোন: +৮৮-০২-৯৬৭৫০৫১ (অফিস) মোবাইল: +৮৮-০১৭২২২১৪৬০৫ ইমেইল: aksar_ru06@yahoo.com ওয়েবসাইট: www.bangladeshmuseum.gov.bd	আপিল কর্মকর্তা

স্বাক্ষর

০২/১০/২০২২

মো. সেরাজুল ইসলাম
উপ-কীপার

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর

ফোন নম্বর: ৫৭৩৯১১২২

ইমেইল: ahsanmanzil1992@gmail.com

বিতরণ: সদয় অবগতি ও কার্যার্থে ।

- ১। জনাব মো. আকছারুজ্জামান নুরী, কীপার (চ.দা.), সংরক্ষণ রসায়নাগার বিভাগ, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, ঢাকা।
- ২। জনাব মো. মোস্তফা কামাল, ডিসপ্রে অফিসার, আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।
- ৩। জনাব মো. আ. মোবিন, সহকারী রেজি: অফিসার (চ:দা:), আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।
- ৪। সংশ্লিষ্ট নথি ।

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর
নওয়াব বাড়ি, ঢাকা-১১০০

অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদনের সংলগ্নী

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদনের সাথে সংলগ্নী হিসেবে ১ম ও ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরে প্রেরণ করা হয়েছে। উক্ত ০২ (দুই) টি প্রতিবেদন আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের ওয়েবসাইট www.ahsanmanzil.gov.bd এ আপলোড করা রয়েছে।

Raaf
১১/০১/২০২৬
রাসেল মিয়া
হিসাব সহকারী-কাম-পশ্চিম উপাচার্য
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।

মোঃ সেরাজুল ইসলাম
১১/০১/২০২৬
মোঃ সেরাজুল ইসলাম
উপ-কম্পিউটার
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা