

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের একটি শাখা
নওরাব বাড়ী, ঢাকা-১১০০

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৫.০৬ তারিখ: ১৭ আষাঢ় ১৪৩২ বঙ্গাব্দ।
০১ জুলাই ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয় : আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫-এর ক্রমিক ১.২ মোতাবেক অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৪-২০২৫ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫-এর ক্রমিক ১.২ মোতাবেক মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে (এপ্রিল ২০২৫ থেকে জুন ২০২৫ পর্যন্ত) পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংলগ্নী: বর্ণনামতে ০৩(তিন) পাতা।

মো. সুলতান মাহমুদ
কীপার (রু.দা.)

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর

ফোন নম্বর: ০২-৪৭৩৯১৯৩৩

ইমেইল: ahsanmanzil1992@gmail.com

মহাপরিচালক

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

শাহবাগ, ঢাকা-১০০০

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৫.০৬ তারিখ: ১৭ আষাঢ় ১৪৩২ বঙ্গাব্দ।

০১ জুলাই ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি : সদয় অবগতি ও কার্যার্থে।

১। কীপার (সং), ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) কমিটি ও অনিক, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

২। সংশ্লিষ্ট নথি।

মো. আরিফ হোসেন
হিসাবরক্ষক

ও
আহসায়ক, সংশ্লিষ্ট কমিটি
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের একটি শাখা
মহম্মাব বাড়ী, ঢাকা-১১০০

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৫. ০২ তারিখ: ১৭ আষাঢ় ১৪৩২ বঙ্গাব্দ।
০১ জুলাই ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত জুন ২০২৫ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের নিয়ন্ত্রণাধীন আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৪-২০২৫ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বিষয়ক ক্রমিক ১.২ অনুযায়ী জুন ২০২৫ মাসে অনলাইন ও অফলাইনে কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি বিধায় অভিযোগ নিষ্পত্তি করার প্রয়োজন হয়নি। এ বিষয়ে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

মো. সুলতান মাহমুদ
কীপার (রূ.দা.)

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর

ফোন নম্বর: ০২-৪৭৩৯১৯৩৩

ইমেইল: ahsanmanzil1992@gmail.com

মহাপরিচালক

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

শাহবাগ, ঢাকা-১০০০

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৫. ০২ তারিখ: ১৭ আষাঢ় ১৪৩২ বঙ্গাব্দ।
০১ জুলাই ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি : সদয় অবগতি ও কার্যার্থে।

১। কীপার (সং), ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) কমিটি ও অনিক,
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

✓ সংশ্লিষ্ট নথি।

মো. আরিফ হোসেন
হিসাবরক্ষক

ও

আহ্বায়ক, সংশ্লিষ্ট কমিটি
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর



স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৫. ৪৭৬

তারিখ: ১৮ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ।
০৯ জুন ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মে ২০২৫ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের নিয়ন্ত্রণাধীন আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৪-২০২৫ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বিষয়ক ক্রমিক ১.২ অনুযায়ী মে ২০২৫ মাসে অনলাইন ও অফলাইনে কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি বিধায় অভিযোগ নিষ্পত্তি করার প্রয়োজন হয়নি। এ বিষয়ে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

মো. সুলতান মাহমুদ

কীপার (রং.দা.)

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর

ফোন নম্বর: ০২-৪৭৩৯১৯৩৩

ইমেইল: ahsanmanzil1992@gmail.com

মহাপরিচালক

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৫. ৪৭৬(২)

তারিখ: ১৮ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ।
০৯ জুন ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি : সদয় অবগতি ও কার্যার্থে।

১। কীপার (সং), ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) কমিটি ও অনিক, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

২। সংশ্লিষ্ট নথি।

দিবাকর সিকদার

উপ-কীপার

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর

ফোন নম্বর: ০২-৫৭৩৯১১২২



স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৫. ৪৪৮

তারিখ: ২০ বৈশাখ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ।
০৩ মে ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত এপ্রিল ২০২৫ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের নিয়ন্ত্রণাধীন আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৪-২০২৫ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বিষয়ক ক্রমিক ১.২ অনুযায়ী এপ্রিল ২০২৫ মাসে অনলাইন ও অফলাইনে কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি বিধায় অভিযোগ নিষ্পত্তি করার প্রয়োজন হয়নি। এ বিষয়ে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

দিবাকর সিকদার

উপ-কীপার

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর

ফোন নম্বর: ০২-৫৭৩৯১১২২

ইমেইল: ahsanmanzil1992@gmail.com

মহাপরিচালক

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৫. ৪৪৮(২)

তারিখ: ২০ বৈশাখ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ।
০৩ মে ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি : সদয় অবগতি ও কার্যার্থে।

১। কীপার (সং), ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) কমিটি ও অনিক, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

সংশ্লিষ্ট নথি।

মো. মোস্তফা কামাল

ডিসপ্লো অফিসার

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর

ফোন নম্বর: ০২-৫৭৩৯৬৫০৭।