



স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৫. ৪৭৬

তারিখ: ১৮ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ।
০৯ জুন ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মে ২০২৫ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের নিয়ন্ত্রণাধীন আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৪-২০২৫ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বিষয়ক ক্রমিক ১.২ অনুযায়ী মে ২০২৫ মাসে অনলাইন ও অফলাইনে কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি বিধায় অভিযোগ নিষ্পত্তি করার প্রয়োজন হয়নি। এ বিষয়ে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

মো. সুলতান মাহমুদ

কীপার (র.দা.)

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর

ফোন নম্বর: ০২-৪৭৩৯১৯৩৩

ইমেইল: ahsanmanzil1992@gmail.com

মহাপরিচালক

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৫. ৪৭৬(২)

তারিখ: ১৮ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ।
০৯ জুন ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি : সদয় অবগতি ও কার্যার্থে।

১। কীপার (সং), ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) কমিটি ও অনিক, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

✓ সংশ্লিষ্ট নথি।

দিবাকর সিকদার

উপ-কীপার

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর

ফোন নম্বর: ০২-৫৭৩৯১১২২