

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর
(বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের একটি শাখা)
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়



AHSAN MANZIL MUSEUM
(A Branch of Bangladesh National Museum)
Ministry of Cultural Affairs

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৩/৩১২

তারিখ: ০২/০১/২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ বিষয়ক ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: ৪৩.২২.০০০০.০০৪.০৪.৪৪২.২৩.৬০৫; তারিখ: ৩১/০৭/২০২৩

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোল্লিখিত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৩-২০২৪ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বিষয়ক ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর থেকে ডিসেম্বর ২০২৩ পর্যন্ত) পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংলগ্নী: বর্ণনামতে ০৮ (আট) পাতা।

৫৫৫

মো. সেরাজুল

০২/০১/২০২৪

ড. বিজয় কৃষ্ণ বণিক
কীপার

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর

ফোন নম্বর: ৪৭৩৯১৯৩৩

ইমেইল: ahsanmanzil1992@gmail.com

মহাপরিচালক

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৩/৩১২(৩)

তারিখ: ০২/০১/২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি : অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

- ১। জনাব মো. আকছারুজ্জামান নুরী, কীপার (চ.দা.)(সং) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও অনিক, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।
- ২। শাখা প্রধান, এক্সপ্রোরেশন এন্ড ব্রাঞ্চ মিউজিয়াম শাখা, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, শাহবাগ, ঢাকা - ১০০০।
- ৩। সংশ্লিষ্ট নথি।

৭৮

মো. সেরাজুল

০২/০১/২০২৪

মো. সেরাজুল ইসলাম

উপ-কীপার

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর।

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
 আত্মসান মঞ্জিল জাদুঘর, নওয়াব বাড়ি, ঢাকা-১১০০

২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন দন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪						অর্জন অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
প্রতিষ্ঠানিক	২০	১.১।নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেমে, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	১.১.১। অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫			৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%	
		১.১.১। যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক চেকহোস্কারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	১.১.১.১। চেকহোস্কারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	%				২	-	-	১	-	১	
		১.২। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১.২.১। মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%		৫		১২	১০	৭	৬	-	৩	
সক্ষমতা অর্জন	০৫	২.১। নিজ নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেকহোস্কারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ চেকহোস্কারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকিতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	২.১.১। প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার/চেকহোস্ কারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	-	১	

০২/০১/২৪

০২/০১/২৪

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর
নওয়াববাড়ি, ঢাকা-১১০০

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.৬৬.২৩.

তারিখ: ৩ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভার নোটিশ

আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর আওতায় ক্রমিক নম্বর ১.১.১ স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে এক সভা আগামী ০৪ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ, সোমবার সকাল: ১১:০০ ঘটিকায় আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের লাইব্রেরিতে অনুষ্ঠিত হবে। নিচের তালিকায় বর্ণিত কর্মকর্তা-কর্মচারীদের যথাসময়ে লাইব্রেরিতে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো:

ক্রমিক	নাম (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুযায়ী নয়)	পদবী
১	জনাব মো: মোস্তফা কামাল	ডিসপ্লে অফিসার
২	জনাব মো: রুবেল মিঞা	উপ-সহকারী প্রকৌশলী
৩	জনাব মো: ওবায়দুর রহমান	লেবেল রাইটার
৪	জনাব মো: আশিকুর রহমান	ইলেকট্রিশিয়ান
৫	জনাব মো: আশিকুর রহমান	নিরাপত্তা প্রহরী
৬	জনাব মানিক চন্দ্র দে	সহকারী নিরাপত্তা পরিদর্শক
৭	জনাব সুশীল কুমার বিশ্বাস	নিরাপত্তা প্রহরী


মো: রাফিক শেখ

সাব-স্টেশন মেকানিক
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর

জনাব
.....
.....

বিতরণ: সদয় কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুযায়ী নয়)।

- ১। জনাব মো: মোস্তফা কামাল, ডিসপ্লে অফিসার, আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।
- ২। জনাব মো: রুবেল মিঞা, উপ-সহকারী প্রকৌশলী, আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।
- ৩। জনাব মো: ওবায়দুর রহমান, লেবেল রাইটার, আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।
- ৪। জনাব মো: আশিকুর রহমান, ইলেকট্রিশিয়ান, আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।
- ৫। জনাব মো: আশিকুর রহমান, নিরাপত্তা প্রহরী, আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।
- ৬। জনাব মানিক চন্দ্র দে, সহকারী নিরাপত্তা পরিদর্শক, আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।
- ৭। জনাব সুশীল কুমার বিশ্বাস, নিরাপত্তা প্রহরী, আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা (তার উপস্থিতি এবং কীপার মহোদয়কে অবগত করার জন্য)।

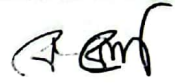
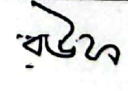
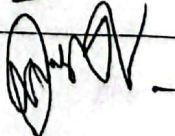
স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভার হাজিরা

বিষয়: আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর আওতায় ক্রমিক নম্বর ১.১.১ স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা।

তারিখ: ০৪ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ, সোমবার

সময়: সকাল: ১১:০০ ঘটিকা

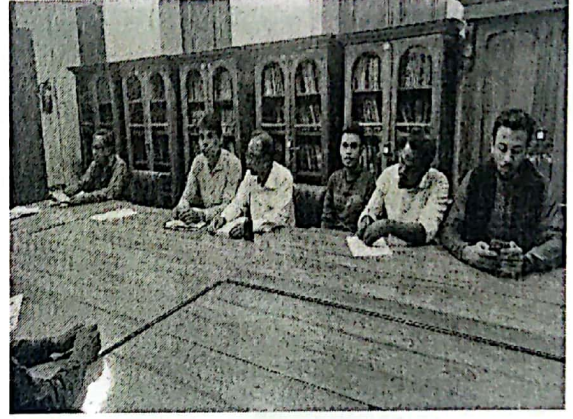
স্থান: লাইব্রেরি, আহসান মঞ্জিল জাদুঘর।

ক্রমিক	নাম (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুযায়ী নয়)	পদবী	স্বাক্ষর ও তারিখ
১	জনাব মো: মোস্তফা কামাল	ডিসপ্লে অফিসার	
২	জনাব মো: রুবেল মিঞা	উপ-সহকারী প্রকৌশলী	
৩	জনাব মো: ওবায়দুর রহমান	লেবেল রাইটার	
৪	জনাব মো: আশিকুর রহমান	ইলেকট্রিশিয়ান	
৫	জনাব মো: আশিকুর রহমান	নিরাপত্তা প্রহরী	
৬	জনাব মানিক চন্দ্র দে	সহকারী নিরাপত্তা পরিদর্শক	
৭	জনাব সুশীল কুমার বিশ্বাস	নিরাপত্তা প্রহরী	
৮	আব্দুল হক	মেম্বর অফিসার সাক্ষী ইজ্ঞাক্যান্ড্যান্স	
৯	জাম্বাদ	চাকর	
১০	আব্দুল মঈন -	সহকারী	
১১	মো: বখিদ্দা কোথ	সচিব- জেনারেল-সমন্বিত	

স্বাক্ষর
০৪/১২/২০২৩

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর
নওয়াববাড়ি, ঢাকা-১১০০

বিষয়: আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর আওতায়
ক্রমিক নম্বর ১.১.১ স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভার আলোকচিত্র।



PS
08/12/2026

মেহতাব
৩০/১২/২০২৩



স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৩.-৩০৮

তারিখ: ০২/০১/২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ডিসেম্বর/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ৪৩.২২.০০০০.০০৪.০৪.৪৪২.২৩.৬০৫; তারিখ: ৩১/০৭/২০২৩

উপর্যুক্ত বিষয়ে ও সূত্রোক্ত পত্রানুযায়ী জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের নিয়ন্ত্রাণাধীন আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বিষয়ক ক্রমিক ১.২ অনুযায়ী অনলাইন বা অফলাইনে কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি। ইতঃপূর্বে অক্টোবর ও নভেম্বর/২০২৩ মাসেও কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নি। এ বিষয়ে পরবর্তী পয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

ড. বিজয় কৃষ্ণ বণিক
কীপার

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর

ফোন নম্বর: ৫৭৩৯১১২২

ইমেইল: ahsanmanzil1992@gmail.com

মহাপরিচালক

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৩.-৩০৮(৩)

তারিখ: ০২/০১/২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি : সদয় অবগতি ও কার্যার্থে।

১। জনাব মো. আকছারুজ্জামান নুরী, কীপার (চ.দা.)(সং) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও অনিক, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

২। শাখা প্রধান, এক্সপ্লোরেশন এন্ড ব্রাঞ্চ মিউজিয়াম শাখা, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, শাহবাগ, ঢাকা -১০০০।

৩। সংশ্লিষ্ট নথি।

মো. সেরাজুল ইসলাম
০২/০১/২০২৪

মো. সেরাজুল ইসলাম

উপ-কীপার

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর।

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর
নওয়াববাড়ি, ঢাকা-১১০০

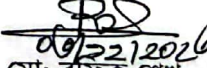
স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.৬৬.২৩.

তারিখ: ৩ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

প্রশিক্ষণের নোটিশ

আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর আওতায় ক্রমিক নম্বর ২.১ নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক এক প্রশিক্ষণ আগামী ০৬ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ, বুধবার সকাল: ১১:০০ ঘটিকায় আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের লাইব্রেরিতে অনুষ্ঠিত হবে। নিচের তালিকায় বর্ণিত কর্মকর্তা-কর্মচারীদের যথাসময়ে লাইব্রেরিতে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো:

ক্রমিক	নাম (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুযায়ী নয়)	পদবী
১	জনাব মো: মোস্তফা কামাল	ডিসপ্লে অফিসার
২	জনাব মো: রুবেল মিঞা	উপ-সহকারী প্রকৌশলী
৩	জনাব মো: ওবায়দুর রহমান	লেবেল রাইটার
৪	জনাব মো: আশিকুর রহমান	ইলেকট্রিশিয়ান
৫	জনাব মো: আশিকুর রহমান	নিরাপত্তা প্রহরী
৬	জনাব মানিক চন্দ্র দে	সহকারী নিরাপত্তা পরিদর্শক
৭	জনাব সুশীল কুমার বিশ্বাস	নিরাপত্তা প্রহরী
৮	জনাব মো: হান্নান	নায়ক, পুলিশ ক্যাম্প
৯	জনাব দীনেশ চক্রবর্তী	পিসি, আনসার ক্যাম্প


মো: রফিক শেখ

সাব-স্টেশন মেকানিক
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর

বিতরণ: সদয় কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুযায়ী নয়)।

- ১। জনাব মো: মোস্তফা কামাল, ডিসপ্লে অফিসার, আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।
- ২। জনাব মো: রুবেল মিঞা, উপ-সহকারী প্রকৌশলী, আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।
- ৩। জনাব মো: ওবায়দুর রহমান, লেবেল রাইটার, আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।
- ৪। জনাব মো: আশিকুর রহমান, ইলেকট্রিশিয়ান, আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।
- ৫। জনাব মো: আশিকুর রহমান, নিরাপত্তা প্রহরী, আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।
- ৬। জনাব মানিক চন্দ্র দে, সহকারী নিরাপত্তা পরিদর্শক, আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।
- ৭। জনাব সুশীল কুমার বিশ্বাস, নিরাপত্তা প্রহরী, আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা (তার উপস্থিতি এবং কীপার মহোদয়কে অবগত করার জন্য)।

- ২৬ -

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর
নওয়াববাড়ি, ঢাকা-১১০০

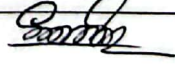
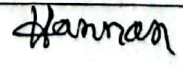
প্রশিক্ষণের হাজিরা

বিষয়: আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর আওতায় ক্রমিক নম্বর ২.১ নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ।

তারিখ: ০৬ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ, বুধবার

সময়: সকাল ১১:০০ ঘটিকা

স্থান: লাইব্রেরি, আহসান মঞ্জিল জাদুঘর।

ক্রমিক	নাম (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুযায়ী নয়)	পদবী	স্বাক্ষর ও তারিখ
১	জনাব মো: মোস্তফা কামাল	ডিসপ্লে অফিসার	
২	জনাব মো: রুবেল মিঞা	উপ-সহকারী প্রকৌশলী	
৩	জনাব মো: ওবায়দুর রহমান	লেবেল রাইটার	
৪	জনাব মো: আশিকুর রহমান	ইলেকট্রিশিয়ান	
৫	জনাব মো: আশিকুর রহমান	নিরাপত্তা প্রহরী	
৬	জনাব মানিক চন্দ্র দে	সহকারী নিরাপত্তা পরিদর্শক	
৭	জনাব সুশীল কুমার বিশ্বাস	নিরাপত্তা প্রহরী	
৮	জনাব মো: হান্নান	নায়েক, পুলিশ ক্যাম্প	
৯	জনাব দীনেশ চক্রবর্তী	পিসি, আনসার ক্যাম্প	

স্বাক্ষর
০৬/১২/২৩

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর
নওয়াববাড়ি, ঢাকা-১১০০

বিষয়: আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর আওতায়
ক্রমিক নম্বর ২.১ নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ।



৩৬/১২/২০২৬

মোঃ হুমায়ুন
৩০/১২/২০২৬