




আহসান মঞ্জিল জাদুঘর
নওয়াব বাড়ি, ঢাকা-১১০০


স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২২.

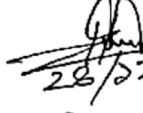
তারিখ: ২৪.১২.২০২২ খ্রিস্টাব্দ

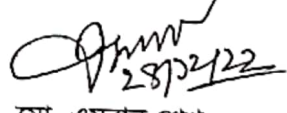
অভিযোগ প্রতিকার ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ২য় পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

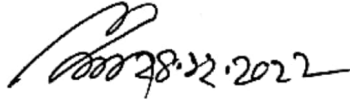
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের নিয়ন্ত্রণাধীন আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের স্থানীয় অফিস আদেশ নম্বর: ৩(ক)/২০২২
২০২৩ তারিখ: ২৫.০৭.২০২২ অনুযায়ী বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২২-২০২৩ এর আওতায় অভিযোগ
প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বিষয়ক ক্রমিক (২.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে অভিযোগ পরিবীক্ষণের জন্য গঠিত
কমিটির এক সভা গত ২৪.১২.২০২২ তারিখ বেলা ৩:৩০ ঘটিকায় লাইব্রেরি কক্ষে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত অফিস
আদেশের কার্যপরিধিতে বর্ণিত নির্দেশনা অনুযায়ী অবগত করা যাচ্ছে যে, টিকিটের মূল্য বৃদ্ধি (২০ টাকার স্থলে ৪০
টাকা) জনিত কারণে পুরাতন টিকিটে সিল দিয়ে বিক্রয়ের জন্য জাদুঘরের পরামর্শ/ অভিযোগ বাক্সে লিখিত অভিযোগ
পাওয়া গেছে। স্টকে প্রায় ৪ (চার) লক্ষ টিকেট মজুদ থাকায় ব্যয় সাশ্রয়ের জন্য নতুন টিকেট মুদ্রন করা হয়নি।
মুদ্রিত টিকেটের স্টক শেষ হলে এ সংক্রান্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি হবে। উল্লেখ্য, অভিযোগকারীদের ঠিকানা ও মোবাইল
নম্বর না থাকায় তাদেরকে টিকিটে সিল দেয়ার বিষয়টি জানানো সম্ভব হয়নি। এ বিষয়টি অভিযোগ প্রতিকার
কর্মপরিকল্পনা (১.২) অনুযায়ী নভেম্বর ২০২২ মাসের প্রতিবেদন দ্বারা কর্তৃপক্ষকে অবহিত করা হয়েছে। আরো
উল্লেখ্য যে, টিকিটের মূল্য ৪০/- টাকা ধার্যের বিষয়ে পূর্ব থেকেই টিকিট কাউন্টারের সামনে বিজ্ঞপ্তি দেয়া রয়েছে।

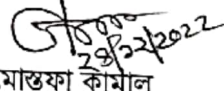

২৪.১২.২০২২
মো. আশিকুর রহমান
ইলেকট্রিশিয়ান ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।

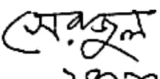

২৪.১২.২০২২
রাসেল মিয়া
হিসাব সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক ও সদস্য সচিব
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।


২৪/১২/২০২২
মো. হাসিবুল হোসেন
সংশ্লিষ্ট কমিটি পরিদর্শক ও সদস্য
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।


২৪/১২/২০২২
মো. এমরান শেখ
উচ্চমান সহকারী (চ.দা.), ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।


২৪.১২.২০২২
মো. আ. মোবিন
সহ: রেজি: অফিসার ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।


২৪/১২/২০২২
মো. মোস্তফা কামাল
ডিসপ্লো অফিসার ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।


২৪/১২/২০২২
মো. সেরাজুল ইসলাম
উপ- কীপার ও আহবায়ক, সংশ্লিষ্ট কমিটি
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।