

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের একটি শাখা
নগর বাজী, ঢাকা-১১০০


স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৫. ৩৪৩

তারিখ: ১৮ মাঘ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ।
০১ ফেব্রুয়ারি ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত জানুয়ারি ২০২৫ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: বাজাজা স্মারক নং ৪৩.২২.০০০০.০০৪.০৪.৪৪২.২৩.৬০৫; তারিখ: ৩১/০৭/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোল্লিখিত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের নিয়ন্ত্রণাধীন আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৪-২০২৫ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বিষয়ক ক্রমিক ১.২ অনুযায়ী জানুয়ারি ২০২৫ মাসে অনলাইন ও অফলাইনে কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি বিধায় অভিযোগ নিষ্পত্তি করার প্রয়োজন হয়নি। এ বিষয়ে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।


০১/০২/২০২৫
দিবাকর সিকদার
উপ-কীপার

ফোন নম্বর: ০২-৫৭৩৯১১২২

ইমেইল: ahsanmanzil1992@gmail.com

মহাপরিচালক
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর
শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

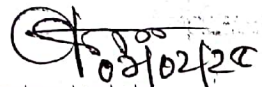
স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৫. ৩৪৩ (২)

তারিখ: ১৮ মাঘ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ।
০১ ফেব্রুয়ারি ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি : সদয় অবগতি ও কার্যার্থে।

১। কীপার (সং), ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) কমিটি ও অনিক, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

২। সংশ্লিষ্ট নথি।


০১/০২/২৫
মো. মোস্তফা কামাল
ডিসপ্লে অফিসার
ফোন নম্বর: ০২-৫৭৩৯৬৫০৭।