

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর
নওয়াব বাড়ি, ঢাকা-১১০০

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২২.১৪৬ তারিখ: ২৮.০৯.২০২২ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

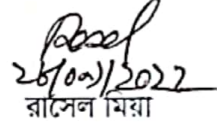
সূত্র: আহসান মঞ্জিল জাদুঘর স্থানীয় অফিস আদেশ নম্বর: ৩(ক)/২০২২-২০২৩, তারিখ: ২৫.০৭.২০২২

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের নিয়ন্ত্রণাধীন আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২২-২০২৩ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বিষয়ক ক্রমিক (২.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে অভিযোগ পরিবীক্ষণের জন্য সূত্রোক্ত আদেশ দ্বারা গঠিত কমিটির কার্যপরিধিতে বর্ণিত নির্দেশনা অনুযায়ী অবগত করা যাচ্ছে যে, লিখিতভাবে কোনো অভিযোগ অনলাইন বা অফলাইনে পাওয়া যায়নি বিধায় অনলাইন, অফলাইনের অভিযোগ নিষ্পত্তি করার প্রয়োজন হয়নি। তবে প্রায় ১০ (দশ) জন অনলাইনে টিকিট ক্রয়ের ক্ষেত্রে বিড়ম্বনায় পড়ে টেলিফোনে অবগত করেন। বর্তমানে অফলাইনে টিকিট চালু থাকায় তাদেরকে জাদুঘরের কাউন্টার হতে অফলাইনে টিকিট ক্রয় করার জন্য তৎক্ষণাত্ত অবগত করা হয়।



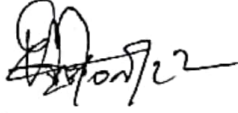
মো. আশিকুর রহমান

ইলেকট্রিশিয়ান ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।

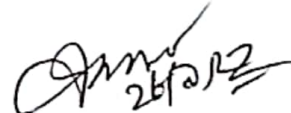


রাসেল মিয়া

হিসাব সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক ও সদস্য সচিব
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।

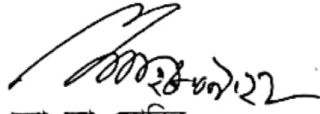


মো. হাসিবুল হোসেন
পরিদর্শক ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।



মো. এমরান শেখ

উচ্চমান সহকারী (চ.দা.), ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।



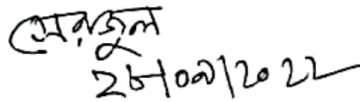
মো. আ. মোবিন

সহ-রেজি: অফিসার ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।



মো. মোস্তফা কামাল

ডিসপ্লে অফিসার ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।



মো. সেরাজুল ইসলাম

উপ-কীপার ও আহবায়ক, সংশ্লিষ্ট কমিটি
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।