

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর
(বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের একটি শাখা)
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়



AHSAN MANZIL MUSEUM
(A Branch of Bangladesh National Museum)
Ministry of Cultural Affairs

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৩. ৬৯২

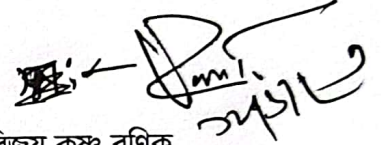
তারিখ: ১২/০৬/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২২-২০২৩ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: অফিস আদেশ নম্বর-৯৭/২০২২-২০২৩ তারিখ: ০৪.০৯.২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোল্লিখিত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২২-২০২৩ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বিষয়ক ১ম ও ৩য় ত্রৈমাসিক এবং অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ ও অত্র জাদুঘরের ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে। বার্ষিক প্রতিবেদন (জুলাই ২০২২ থেকে জুন ২০২৩ পর্যন্ত) পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংলগ্নী: বর্ণনামতে ৪ (চার) পৃষ্ঠা।



ড. বিজয় কৃষ্ণ বণিক
কীপার

ফোন নম্বর: ৫৭৩৯১১২২

ইমেইল: ahsanmanzil1992@gmail.com

Rael

মহাপরিচালক
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর
শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৩. ৬৯২

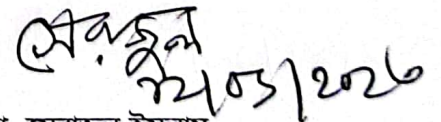
তারিখ: ১২/০৬/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি : অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

১। জনাব মো. আকছারুজ্জামান নুরী, কীপার (চ.দা.)(সং) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও অনিক, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

২। শাখা প্রধান, এক্সপ্রোরেশন এন্ড ব্রাঞ্চ মিউজিয়াম শাখা, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, শাহবাগ, ঢাকা - ১০০০।

✓ ৩। সংশ্লিষ্ট নথি।



মো. সেরাজুল ইসলাম
উপ-কীপার

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর।

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, নওয়াব বাড়ি, ঢাকা-১১০০

বার্ষিক প্রতিবেদন : জুলাই ২০২২ থেকে জুন ২০২৩ পর্যন্ত

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					অর্জন	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪	৩					অর্জিত। ১৬/৮/২০২২, ২/১০/২০২২, ৫/২/২০২৩, ২৪/০৪/২০২৩ তারিখে আদেশ জারী ও আপলোড করা হয়েছে।
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০			টিকেটের মূল্য বৃদ্ধি ও শ্যুটিং-এর সময় খারাপ আচরণের অভিযোগ পাওয়া গেছে; যা নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০			প্রেরিত।
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	অর্জিত। ২৩/০৭/২০২২ ও ১৫/১১/২০২২ তারিখে ২টি প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হয়েছে।	
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১		প্রেরিত।	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১					অর্জিত। ৩০/১১/২০২২ ও ২৬/০২/২০২৩ তারিখে ২(দুই)টি সভা অনুষ্ঠিত।

Proel
২২/৬/২৩

রাসেল মিয়া
হিসাব সহ: কাম কল্লি: মন্না
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।

মোঃ সেরাজুল ইসলাম
২২/৬/২৩

মোঃ সেরাজুল ইসলাম
উপ-কীপার
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর
(বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের একটি শাখা)
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়



AHSAN MANZIL MUSEUM
(A Branch of Bangladesh National Museum)
Ministry of Cultural Affairs

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৩. ১৬৬৫

তারিখ: ০৩/০৬/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মে ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বিষয়ক ক্রমিক ১.২ অনুযায়ী অনলাইন বা অফলাইনে কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি বিধায়; অভিযোগ নিষ্পত্তি করা প্রয়োজন হয়নি।

ড. বিজয় কৃষ্ণ বণিক
কীপার

ফোন নম্বর: ৫৭৩৯১১২২

ইমেইল: ahsanmanzil1992@gmail.com
Roll

মহাপরিচালক
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর
শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৩. ১৬৬৫ (৩)

তারিখ: ০৩/০৬/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি : সদয় অবগতি ও কার্যার্থে।

১। জনাব মো. আকছরুজ্জামান নুরী, কীপার (চ.দা.)(সং) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও অনিক, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

২। গ্রন্থাগারিক, এক্সপ্রোরেশন এন্ড ব্রাঞ্চ মিউজিয়াম শাখা, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, শাহবাগ, ঢাকা -১০০০।

✓ ৩। সংশ্লিষ্ট নথি।

মো.সেরাজুল ইসলাম
উপ-কীপার
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর।

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর
(বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের একটি শাখা)
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়



AHSAN MANZIL MUSEUM
(A Branch of Bangladesh National Museum)
Ministry of Cultural Affairs

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৩.১৫২৪

তারিখ: ০২/০৫/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত এপ্রিল ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.২২.২৩.৬১১, তারিখ: ২৫/০৪/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর আওতায় এপ্রিল ২০২৩ মাসে অনলাইনে ০১ (এক) টি অভিযোগ পাওয়া গেছে। সূত্রোল্লিখিত পত্রের মাধ্যমে বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরে অভিযোগটির জবাব প্রেরণ করা হয়েছে। এ বিষয়ে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

ড. বিজয় কৃষ্ণ বণিক
কীপার

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর।

ফোন নম্বর: ৫৭৩৯১১২২

ইমেইল: ahsanmanzil1992@gmail.com

Roel

মহাপরিচালক

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৩. ১৫২৪ (৬)

তারিখ: ০২/০৫/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি : সদয় অবগতি ও কার্যার্থে।

১। জনাব মো. আকছারুজ্জামান নুরী, কীপার (চ.দা.)(সং) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও অনিক, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

২। প্রোগ্রামারিক, এক্সপ্লোরেশন এন্ড ব্রাঞ্চ মিউজিয়াম শাখা, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, শাহবাগ, ঢাকা -১০০০।

৩। সংশ্লিষ্ট নথি।

সেরাজুল

০২/০৫/২০২৩

মো.সেরাজুল ইসলাম

উপ-কীপার

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর।

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর
নওয়াব বাড়ি, ঢাকা-১১০০

স্মারক নম্বর : ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৩. ১৫০৬

তারিখ: ২৪.০৪.২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্থানীয় অফিস আদেশ নম্বর ০৯ /২০২২-২০২৩

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের নিয়ন্ত্রণাধীন আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২২-২০২৩ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ক্রমিক (১.১) এর আওতায় ক্রমিক নম্বর ১ ও ২ এ বর্ণিত পদাধীকারীদের যথাক্রমে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা হিসেবে পুনঃনিয়োগ করা হলো এবং বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের অফিস আদেশ নম্বর ১৫৯/২০২২-২০২৩, তারিখ: ১৫ অক্টোবর ২০২২ খ্রিস্টাব্দ অনুযায়ী নিম্নবর্ণিত ক্রমিক নম্বর ৩-এর পদাধীকারী আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের সংশ্লিষ্ট আপিল কর্মকর্তা হিসেবে অভিহিত হবেন:

ক্র.নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	ফোন নং, মোবাইল নং, ইমেইল নম্বর ও ওয়েবসাইট	দায়িত্ব
০১	জনাব মো. মোস্তফা কামাল ডিসপ্রে অফিসার আহসান মঞ্জিল জাদুঘর	ফোন : +৮৮-০২-৫৭৩৯৬৫০৭ (অফিস) মোবাইল : +৮৮-০১৮৩২৭১৭০১৭ ইমেইল : mdmustafakamal@gmail.com ওয়েবসাইট: www.ahsanmanzil.org.bd	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
০২	জনাব মো. এমরান শেখ উচ্চমান সহকারী (চ.দা.) আহসান মঞ্জিল জাদুঘর	মোবাইল: ০১৭১৫৩৮১০৩৮ ইমেইল: a31737626@gmail.com ওয়েবসাইট: www.ahsanmanzil.org.bd	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
০৩	জনাব মো. আকছারুজ্জামান নুরী কীপার (চ.দা.), সংরক্ষণ রসায়নাগার বিভাগ বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর	ফোন: +৮৮-০২-৯৬৭৫০৫১ (অফিস) মোবাইল: +৮৮-০১৭২২২১৪৬০৫ ইমেইল: aksar_ru06@yahoo.com ওয়েবসাইট: www.bangladeshmuseum.gov.bd	আপিল কর্মকর্তা

মো. সেরাজুল ইসলাম

২৪/০৪/২০২৩

মো. সেরাজুল ইসলাম

উপ-কীপার

ফোন নম্বর: ৫৭৩৯১১২২

ইমেইল: ahsanmanzil1992@gmail.com

৯৩৬

বিতরণ: সদয় অবগতি ও কার্যার্থে ।

১। জনাব মো. আকছারুজ্জামান নুরী, কীপার (চ.দা.), সংরক্ষণ রসায়নাগার বিভাগ, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, ঢাকা ।

২। জনাব মো. মোস্তফা কামাল, ডিসপ্রে অফিসার, আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা ।

৩। জনাব মো. এমরান শেখ, উচ্চমান সহকারী (চ:দা:), আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা ।

৪। সংশ্লিষ্ট নথি ।