

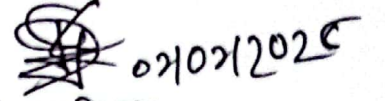
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর  
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের একটি শাখা  
নওয়াব বাড়ী, ঢাকা-১১০০

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৪ ২৯৬

তারিখ: ১৭ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ।  
০১ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত ডিসেম্বর ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।  
সূত্র: বাজাজা স্মারক নং ৪৩.২২.০০০০.০০৪.০৪.৪৪২.২৩.৬০৫; তারিখ: ৩১/০৭/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোল্লিখিত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের নিয়ন্ত্রণাধীন আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৪-২০২৫ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বিষয়ক ক্রমিক ১.২ অনুযায়ী ডিসেম্বর ২০২৪ মাসে অনলাইন ও অফলাইনে কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি বিধায় অভিযোগ নিষ্পত্তি করার প্রয়োজন হয়নি। এ বিষয়ে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।



দিবাকর সিকদার  
উপ-কীপার

ফোন নম্বর: ০২-৫৭৩৯১১২২

ইমেইল: [ahsanmanzil1992@gmail.com](mailto:ahsanmanzil1992@gmail.com)



মহাপরিচালক  
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর  
শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

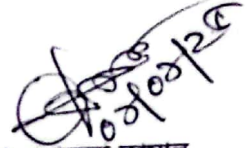
স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৪ ২৯৬

তারিখ: ১৭ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ।  
০১ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি : সদয় অবগতি ও কার্যার্থে।

- কীপার (সং), ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও অনিক, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।
- এক্সপ্রোরেশন অফিসার, এক্সপ্রোরেশন অ্যান্ড ব্রাঞ্চ মিউজিয়াম শাখা, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

সংশ্লিষ্ট নথি।



মো. মোস্তফা কামাল  
ডিসপ্লে অফিসার  
ফোন নম্বর: ০২-৫৭৩৯৬৫০৭।