




স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৫/ ৪১৮

তারিখ: ২২ চৈত্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ।  
০৫ এপ্রিল ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয় : আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫-এর ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৪-২০২৫ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারি ২০২৫ মাস হতে মার্চ ২০২৫ পর্যন্ত) পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংলগ্নী: বর্ণনামতে ০৫(পাঁচ) পৃষ্ঠা।

  
০৫/০৪/২০২৫  
দিবাকর সিকদার  
উপ-কীপার

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর  
ফোন নম্বর: ০২-৫৭৩৯১১২২

ইমেইল: [ahsanmanzil1992@gmail.com](mailto:ahsanmanzil1992@gmail.com)

মহাপরিচালক  
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর  
শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।


স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৫/ ৪১৮(২)

তারিখ: ২২ চৈত্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ।  
০৫ এপ্রিল ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি : সদয় অবগতি ও কার্যার্থে।

১। কীপার (সং), ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) কমিটি ও অনিক, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

✓ সংশ্লিষ্ট নথি।

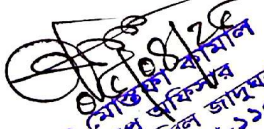
  
মো. মোস্তফা কামাল  
ডিসপ্লে অফিসার  
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫  
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, নওয়াব বাড়ি, ঢাকা-১১০০।

৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১]নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০	৮০	৭০	৬০	-	কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি বিধায় ১০০% নিষ্পত্তিকৃত
		[১.১.১] যদি কোন অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-	-	-	-	৩১/১২/২০২৪ তারিখে আয়োজিত।
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%		৫	৮	৩	২	১	-
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস এবং আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-	কর্মশালা আয়োজনের ব্যয়ানুমান ১৮/০৩/২০২৫ তারিখ বা.জা.জা-তে প্রেরণ করা হয়েছে। ব্যয়ানুমান অনুমোদন হলে এপ্রিল মাসের শেষ সপ্তাহে কর্মশালা আয়োজন করা হবে।
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত। [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত								

  
০৫/০৪/২৫  
মোঃ আরিফ হোসেন  
হিসাবরক্ষক  
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর  
নওয়াব বাড়ি, ঢাকা-১১০০।

  
মোঃ আরিফ হোসেন  
হিসাবরক্ষক  
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর  
নওয়াব বাড়ি, ঢাকা-১১০০।

  
মোঃ আরিফ হোসেন  
হিসাবরক্ষক  
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর  
নওয়াব বাড়ি, ঢাকা-১১০০।

## আহসান মঞ্জিল জাদুঘর

(বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের একটি শাখা)

সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়



## AHSAN MANZIL MUSEUM

(A Branch of Bangladesh National Museum)

Ministry of Cultural Affairs

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৫/ ৪১৭

তারিখ: ২২ চৈত্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ।  
০৫ এপ্রিল ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয় : আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫-এর  
ক্রমিক ১.২ মোতাবেক অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৪-  
২০২৫ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫-এর ক্রমিক ১.২  
মোতাবেক মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে (জানুয়ারি ২০২৫ থেকে মার্চ ২০২৫ পর্যন্ত) পরবর্তী প্রয়োজনীয়  
ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংলগ্নী: বর্ণনামতে ০৩(তিন) পৃষ্ঠা।

দিবাকর সিকদার

উপ-কীপার

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর।

ফোন নম্বর: ০২-৫৭৩৯১১২২

ইমেইল: [ahsanmanzil1992@gmail.com](mailto:ahsanmanzil1992@gmail.com)

মহাপরিচালক

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৫/ ৪১৭(২)

তারিখ: ২২ চৈত্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ।  
০৫ এপ্রিল ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি : সদয় অবগতি ও কার্যার্থে।

১। কীপার (সং), ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) কমিটি ও অনিক, বাংলাদেশ জাতীয়  
জাদুঘর, শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

✓ ২। সংশ্লিষ্ট নথি।

মো. মোস্তফা কামাল

ডিসপ্লো অফিসার

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর।

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর  
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের একটি শাখা  
নগরবাড়ী, ঢাকা-১২০৩


স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৫. ৩৮৩

তারিখ: ১৮ মাঘ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ।  
০১ ফেব্রুয়ারি ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত জানুয়ারি ২০২৫ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: বাজাজা স্মারক নং ৪৩.২২.০০০০.০০৪.০৪.৪৪২.২৩.৬০৫; তারিখ: ৩১/০৭/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোল্লিখিত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের নিয়ন্ত্রণাধীন আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৪-২০২৫ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বিষয়ক ক্রমিক ১.২ অনুযায়ী জানুয়ারি ২০২৫ মাসে অনলাইন ও অফলাইনে কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি বিধায় অভিযোগ নিষ্পত্তি করার প্রয়োজন হয়নি। এ বিষয়ে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

  
০১/০২/২০২৫

দিবাকর সিকদার  
উপ-কীপার

ফোন নম্বর: ০২-৫৭৩৯১১২২

ইমেইল: [ahsanmanzil1992@gmail.com](mailto:ahsanmanzil1992@gmail.com)

মহাপরিচালক

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।


স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৫. ৩৮৩ (২)

তারিখ: ১৮ মাঘ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ।  
০১ ফেব্রুয়ারি ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি : সদয় অবগতি ও কার্যার্থে।

১। কীপার (সং), ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) কমিটি ও অনিক, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

২। সংশ্লিষ্ট নথি।

  
০১/০২/২৫

মো. মোস্তফা কামাল  
ডিসপ্লে অফিসার

ফোন নম্বর: ০২-৫৭৩৯৬৫০৭।

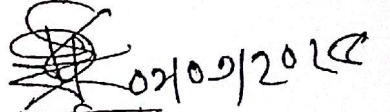


স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৫. ৬২২

তারিখ: ১৬ ফাল্গুন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ।  
০১ মার্চ ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি ২০২৫ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।  
সূত্র: বাজাজা স্মারক নং ৪৩.২২.০০০০.০০৪.০৪.৪৪২.২৩.৬০৫; তারিখ: ৩১/০৭/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোল্লিখিত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের নিয়ন্ত্রণাধীন আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৪-২০২৫ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বিষয়ক ক্রমিক ১.২ অনুযায়ী ফেব্রুয়ারি ২০২৫ মাসে অনলাইন ও অফলাইনে কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি বিধায় অভিযোগ নিষ্পত্তি করার প্রয়োজন হয়নি। এ বিষয়ে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

  
দিবাকর সিকদার  
উপ-কীপার

ফোন নম্বর: ০২-৫৭৩৯১১২২

ইমেইল: [ahsanmanzil1992@gmail.com](mailto:ahsanmanzil1992@gmail.com)

মহাপরিচালক  
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর  
শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

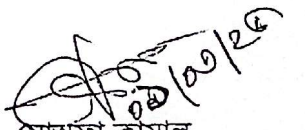
স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৫. ৬২২(২)

তারিখ: ১৬ ফাল্গুন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ।  
০১ মার্চ ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি : সদয় অবগতি ও কার্যার্থে।

১। কীপার (সং), ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) কমিটি ও অনিক, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

✓ ২। সংশ্লিষ্ট নথি।

  
মো. মোস্তফা কামাল  
ডিসপ্লে অফিসার

ফোন নম্বর: ০২-৫৭৩৯৬৫০৭।




স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৫. ৪১৫

তারিখ: ২২ চৈত্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ।  
০৫ এপ্রিল ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মার্চ ২০২৫ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।  
সূত্র: বাজাজা স্মারক নং ৪৩.২২.০০০০.০০৪.০৪.৪৪২.২৩.৬০৫; তারিখ: ৩১/০৭/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোল্লিখিত পত্রের পরিশ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের নিয়ন্ত্রণাধীন আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৪-২০২৫ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বিষয়ক ক্রমিক ১.২ অনুযায়ী মার্চ ২০২৫ মাসে অনলাইন ও অফলাইনে কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি বিধায় অভিযোগ নিষ্পত্তি করার প্রয়োজন হয়নি। এ বিষয়ে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

  
০৫/০৪/২০২৫  
দিবাকর সিকদার  
উপ-কীপার

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর  
ফোন নম্বর: ০২-৫৭৩৯১১২২

ইমেইল: [ahsanmanzil1992@gmail.com](mailto:ahsanmanzil1992@gmail.com)

মহাপরিচালক  
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর  
শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।


স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৫. ৪১৫(২)

তারিখ: ২২ চৈত্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ।  
০৫ এপ্রিল ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি : সদয় অবগতি ও কার্যার্থে।

১। কীপার (সং), ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) কমিটি ও অনিক, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

২। সংশ্লিষ্ট নথি।

  
০৫/০৪/২৫

মো. মোস্তফা কামাল  
ডিসপ্লে অফিসার  
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর  
ফোন নম্বর: ০২-৫৭৩৯৬৫০৭।