

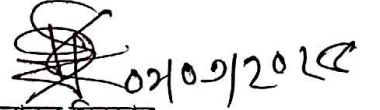


স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৫. ৬২২

তারিখ: ১৬ ফাল্গুন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ।  
০১ মার্চ ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি ২০২৫ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।  
সূত্র: বাজাজা স্মারক নং ৪৩.২২.০০০০.০০৪.০৪.৪৪২.২৩.৬০৫; তারিখ: ৩১/০৭/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোল্লিখিত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের নিয়ন্ত্রণাধীন আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৪-২০২৫ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বিষয়ক ক্রমিক ১.২ অনুযায়ী ফেব্রুয়ারি ২০২৫ মাসে অনলাইন ও অফলাইনে কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি বিধায় অভিযোগ নিষ্পত্তি করার প্রয়োজন হয়নি। এ বিষয়ে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

  
০২/০৩/২০২৫  
দিবাকর সিকদার  
উপ-কীপার

ফোন নম্বর: ০২-৫৭৩৯১১২২

ইমেইল: [ahsanmanzil1992@gmail.com](mailto:ahsanmanzil1992@gmail.com)

মহাপরিচালক  
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর  
শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।


স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৫. ৬২২(২)

তারিখ: ১৬ ফাল্গুন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ।  
০১ মার্চ ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি : সদয় অবগতি ও কার্যার্থে।

১। কীপার (সং), ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) কমিটি ও অনিক, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

✓ ২। সংশ্লিষ্ট নথি।

  
০৩/০৩/২৫  
মো. মোস্তফা কামাল  
ডিসপ্লে অফিসার  
ফোন নম্বর: ০২-৫৭৩৯৬৫০৭।