আহসান মঞ্জিল জাদুঘর
(বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের একটি শাখা)
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

AHSAN MANZIL MUSEUM
(A Branch of Bangladesh National Museum)
Ministry of Cultural affairs

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৩.　　　　তারিখ: ২৯/০৩/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয় : বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২২-২০২৩ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : অফিস আদেশ নম্বর-৯৭/২০২২-২০২৩ তারিখ: ০৪.০৯.২০২২ খ্রিস্টাব্দ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২২-২০২৩ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি থেকে মার্চ ২০২৩ পর্যন্ত) প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংলগ্নী: বর্ণনামতে ১০(দশ) পৃষ্ঠা।

২৯/৩/২৩

ড. বিজয় কৃষ্ণ বণিক
কীপার
ফোন নম্বর: ৫৭৩৯১১২২
ইমেইল: ahsanmanzil1992@gmail.com

মহাপরিচালক
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর
শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৩.　　　　তারিখ: ২৯/০৩/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি : সদয় অবগতি ও কার্যার্থে।

১। জনাব মো. আকছারুজ্জামান নুরী, কীপার (চ.দা.)(সং) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, অভিযোগ প্রতিকার কর্ম-পরিকল্পনা কমিটি, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

২। গ্রন্থাগারিক,এক্সপ্লোরেশন এন্ড ব্রাঞ্চ মিউজিয়াম শাখা,বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর,শাহবাগ,ঢাকা -১০০০।

৩। সংশ্লিষ্ট নথি।

সেরাজুল
২৯/০৩/২০২৩

মো.সেরাজুল ইসলাম
উপ-কীপার
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর।

O/C

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, নওয়াব বাড়ি, ঢাকা-১১০০

(৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ২০২২-২০২৩)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					তৃতীয় ত্রৈমাসিকে অর্জন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪	৩				অর্জিত। ০৫/০২/২০২৩ তারিখে আদেশ জারী হয়েছে।
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০		টিকেটের মূল্য বৃদ্ধি বিষয়ে মৌখিক অভিযোগ পাওয়া গেছে। নিষ্পত্তির বিষয় মাসিক প্রতিবেদনে প্রদানকৃত।
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০		৩য় কোয়ার্টারে ৩ (তিন)টি মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত।
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	অর্জিত। ২৩/০৭/২০২২ ও ১৫/১১/২০২২ তারিখে ২টি প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হয়েছে।
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১		২৯/০৩/২০২৩ তারিখে প্রতিবেদন প্রেরিত।
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১				অর্জিত। ৩০/১১/২০২২ ও ২৬/০২/২০২৩ তারিখে ২(দুই)টি সভা অনুষ্ঠিত।

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর

নওয়াব বাড়ি, ঢাকা-১১০০

স্মারক নম্বর :৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৩. ৪৪৭

তারিখ: ০৫.০২.২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্থানীয় অফিস আদেশ নম্বর ০৯ /২০২২-২০২৩

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের নিয়ন্ত্রণাধীন আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২২-২০২৩ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ক্রমিক (১.১) এর আওতায় ক্রমিক নম্বর ১ ও ২ এ বর্ণিত পদাধীকারীদের যথাক্রমে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা হিসেবে পুন:নিয়োগ করা হলো এবং বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের অফিস আদেশ নম্বর ১৫৯/২০২২-২০২৩, তারিখ: ১৫ অক্টোবর ২০২২ খ্রিস্টাব্দ অনুযায়ী নিম্নবর্ণিত ক্রমিক নম্বর ৩-এর পদাধীকারী আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের সংশ্লিষ্ট আপিল কর্মকর্তা হিসেবে অভিহিত হবেন:

ক্র.নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	ফোন নং, মোবাইল নং, ইমেইল নম্বর ও ওয়েবসাইট	দায়িত্ব
০১	জনাব মো. মোস্তফা কামাল ডিসপ্লে অফিসার আহসান মঞ্জিল জাদুঘর	ফোন : +৮৮-০২-৫৭৩৯৬৫০৭ (অফিস) মোবাইল : +৮৮-০১৮৩২৭১৭০১৭ ইমেইল : mdmustafakamal@gmail.com ওয়েবসাইট: www.ahsanmanzil.org.bd	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
০২	জনাব মো. আ. মোবিন সহকারী রেজিস্ট্রেশন অফিসার (চ.দা.) আহসান মঞ্জিল জাদুঘর	মোবাইল: ০১৭১২৩৭০৪৮২ ইমেইল: registrationamm@gmail.com ওয়েবসাইট: www.ahsanmanzil.org.bd	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
০৩	জনাব মো. আকছারুজ্জামান নুরী কীপার (চ.দা.), সংরক্ষণ রসায়নাগার বিভাগ বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর	ফোন: +৮৮-০২-৯৬৭৫০৫১ (অফিস) মোবাইল: +৮৮-০১৭২২২১৪৬০৫ ইমেইল: aksar_ru06@yahoo.com ওয়েবসাইট: www.bangladeshmuseum.gov.bd	আপিল কর্মকর্তা

সেরাজুল
০৫/০২/২০২৩

মো. সেরাজুল ইসলাম
উপ-কীপার
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর
ফোন নম্বর: ৫৭৩৯১১২২
ইমেইল: ahsanmanzil1992@gmail.com

বিতরণ: সদয় অবগতি ও কার্যার্থে অনুরোধ করা হলো।

১। জনাব মো. আকছারুজ্জামান নুরী, কীপার (চ.দা.), সংরক্ষণ রসায়নাগার বিভাগ, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, ঢাকা।
২। জনাব মো. মোস্তফা কামাল, ডিসপ্লে অফিসার, আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।
৩। জনাব মো. আ. মোবিন, সহকারী রেজি: অফিসার (চ:দা:), আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।
৪। সংশ্লিষ্ট নথি ।

O/C

CamScanner

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর
(বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের একটি শাখা)
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

AHSAN MANZIL MUSEUM
(A Branch of Banghladesh National Museum)
Ministry of Cultural Affairs

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৩. ৪৫০ তারিখ: ০৬/০২/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জানুয়ারি ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের নিয়ন্ত্রণাধীন আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২২-২০২৩ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বিষয়ক ক্রমিক ১.২ এর ভিত্তিতে অবগত করা যাচ্ছে যে, আহসান মঞ্জিল জাদুঘরে অনলাইন বা অফলাইনে কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি বিধায়; অভিযোগ নিষ্পত্তি করা প্রয়োজন হয়নি।

০৬/০২/২০২৩

মো.সেরাজুল ইসলাম
উপ-কীপার
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর।
ফোন নম্বর: ৫৭৩৯১১২২
ইমেইল: ahsanmanzil1992@gmail.com

মহাপরিচালক
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর
শাহবাগ,ঢাকা-১০০০।

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৩. ৪৫০(৩) তারিখ: ০৬/০২/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি : সদয় অবগতি ও কার্যার্থে।

১। জনাব মো. আকছারুজ্জামান নুরী, কীপার (চ.দা.)(সং) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও অনিক, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।
২। গ্রন্থাগারিক,এক্সপ্লোরেশন এন্ড ব্রাঞ্চ মিউজিয়াম শাখা,বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর,শাহবাগ,ঢাকা -১০০০।
৩। সংশ্লিষ্ট নথি।

০৬/০২/২০২৩

মো.সেরাজুল ইসলাম
উপ-কীপার
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর।
ফোন নম্বর: ৫৭৩৯১১২২
ইমেইল: ahsanmanzil1992@gmail.com

O/C

CamScanner

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর
(বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের একটি শাখা)
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

AHSAN MANZIL MUSEUM
(A Branch of Banghladesh National Museum)
Ministry of Cultural Affairs

০৪

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৩. ৫০৬ তারিখ: ০৫/০৩/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের নিয়ন্ত্রণাধীন আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২২-২০২৩ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বিষয়ক ক্রমিক ১.২ এর ভিত্তিতে অবগত করা যাচ্ছে যে, আহসান মঞ্জিল জাদুঘরে অনলাইন বা অফলাইনে কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি বিধায়, অভিযোগ নিষ্পত্তি করা প্রয়োজন হয়নি।

সেরাজুল ০৫/০৩/২০২৩

মো.সেরাজুল ইসলাম
উপ-কীপার
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর।
ফোন নম্বর: ৫৭৩৯১১২২
ইমেইল: ahsanmanzil1992@gmail.com

মহাপরিচালক
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর
শাহবাগ,ঢাকা-১০০০।

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৩. ৫০৬ (৩) তারিখ: ০৫/০৩/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি : সদয় অবগতি ও কার্যার্থে।

১। জনাব মো. আকছারুজ্জামান নুরী, কীপার (চ.দা.)(সং) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও অনিক, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।
২। গ্রন্থাগারিক,এক্সপ্লোরেশন এন্ড ব্রাঞ্চ মিউজিয়াম শাখা,বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর,শাহবাগ,ঢাকা -১০০০।
৩। সংশ্লিষ্ট নথি।

সেরাজুল ০৫/০৩/২০২৩

মো.সেরাজুল ইসলাম
উপ-কীপার
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর।
ফোন নম্বর: ৫৭৩৯১১২২
ইমেইল: ahsanmanzil1992@gmail.com

CamScanner

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর
(বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের একটি শাখা)
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

AHSAN MANZIL MUSEUM
(A Branch of Bangladesh National Museum)
Ministry of Cultural Affairs

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৩. ৫৪০ তারিখ: ২৮/০৩/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মার্চ ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২২-২০২৩ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বিষয়ক ক্রমিক ১.২ অনুযায়ী মার্চ ২০২৩ মাসে অনলাইনে কোনো অভিযোগ পাওয়া যায় নি। তবে টিকিটের মূল্য বৃদ্ধিজনিত (২০ টাকার স্থলে ৪০ টাকা) কারণে পুরাতন টিকিটে সিল দিয়ে বিক্রয়ের জন্য প্রায়ই মৌখিক অভিযোগ পাওয়া যায়। কিন্তু স্টকে প্রায় ০১ (এক) লক্ষ টিকেট মজুদ রয়েছে যা দিয়ে আনুমানিক ০২ (দুই) মাস চলবে। মুদ্রিত টিকেটের স্টক শেষ হলে এ সংক্রান্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি হবে। এ বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

২৮/৩/২৩

ড. বিজয় কৃষ্ণ বণিক
কীপার
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর।
ফোন নম্বর: ৫৭৩৯১১২২
ইমেইল: ahsanmanzil1992@gmail.com

মহাপরিচালক
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর
শাহবাগ,ঢাকা-১০০০।

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৩. ৫৪০ (৩) তারিখ: ২৮/০৩/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ
অনুলিপি : সদয় অবগতি ও কার্যার্থে।

১। জনাব মো. আকছারুজ্জামান নুরী, কীপার (চ.দা.)(সং) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও অনিক, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।
২। গ্রন্থাগারিক,এক্সপ্লোরেশন এন্ড ব্রাঞ্চ মিউজিয়াম শাখা,বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর,শাহবাগ,ঢাকা -১০০০।
৩। সংশ্লিষ্ট নথি।

২৮/০৩/২০২৩

মো.সেরাজুল ইসলাম
উপ-কীপার
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর।
ফোন নম্বর: ৫৭৩৯১১২২
ইমেইল: ahsanmanzil1992@gmail.com

CamScanner

৫০

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর

নওয়াব বাড়ি, ঢাকা-১১০০

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৩. ৪৮৭ তারিখ: ২২.০২.২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২য় অবহিতকরণ সভা।

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের নিয়ন্ত্রণাধীন আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি(এপিএ) ২০২২-২০২৩ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা এর ক্রমিক ২.৩ অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে আগামী ২৬ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ তারিখ সকাল ১০:৩০ টায় লাইব্রেরী কক্ষে ২য় অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় উপস্থিত থেকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে আলোচনায় অংশগ্রহণ ও মতামত প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হলো।

সেরাজুল
22/02/2023

মো. সেরাজুল ইসলাম
উপ- কীপার
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর
ফোন: ৫৭৩৯১১২২
ইমেইল: ahsanmanzil1992@gmail.com

বিতরণ: কার্যার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

০১। জনাব মো. মোস্তফা কামাল, ডিসপ্লে অফিসার, আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।
০২। জনাব মো. আ. মোবিন, সহকারী রেজি: অফিসার (চ.দা), আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।
০৩। জনাব মো. এমরান শেখ, উচ্চমান সহকারী (চ.দা.), আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।
০৪। জনাব মো. আশিকুর রহমান, ইলেকট্রিশিয়ান, আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।
০৫। জনাব মানিক চন্দ্র দে, নিরাপত্তা প্রহরী, আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।
০৬। জনাব মো. ইউনুচ আলী, বার্তা বাহক, আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।
০৭। জনাব মো. মাইনউদ্দিন, নায়েক, পুলিশ ক্যাম্প, আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।
(একজন আনসার সদস্যসহ উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো)
০৮। জনাব মো. মতিউর রহমান, পিসি, আনসার ক্যাম্প, আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।
(এপিসি সহ উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো)
০৯। সংশ্লিষ্ট নথি।

O/C

CamScanner

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর
নওয়াব বাড়ি, ঢাকা-১১০০

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২য় অবহিতকরণ সভা।

স্থান: লাইব্রেরি কক্ষ

তারিখ: ২৬.০২.২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সময়: সকাল ১০:৩০ ঘটিকায়

সভার উপস্থিতি:

ক্র.নং	নাম ও পদবী(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০১.	জনাব মো. মোস্তফা কামাল, ডিসপ্লে অফিসার	01832717017	
০২.	জনাব ~~মো.~~ আ. মোবিন, সহকারী রেজি: অফিসার (চ.দা)	01712370482	
০৩.	জনাব মো. এমরান শেখ, উচ্চমান সহকারী (চ.দা.)	০১৭১৫৬৮৯০৫	
০৪.	জনাব মো. আশিকুর রহমান, ইলেকট্রিশিয়ান	০১৯১৫১৬৭৮০৬	
০৫.	জনাব মানিক চন্দ্র দে, নিরাপত্তা প্রহরী	০১৯২৬০৮১৬২৬	
০৬.	জনাব মো. ইউনুচ আলী, বার্তা বাহক	০১৭৭৮৮২৬০৪৯	
০৭.	জনাব মো. মাইনউদ্দিন, নায়েক	01785672990	
০৮.	জনাব মো. মতিউর রহমান, পিসি	01714983505	
০৯.	—	—	—
১০.	—	—	—

২৬/০২/২০২৩

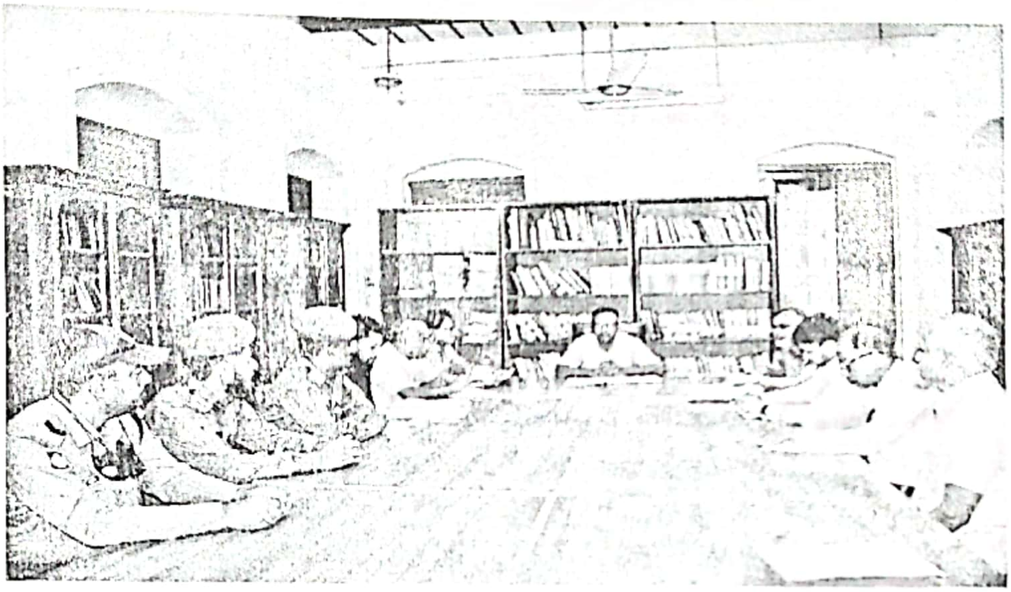
মোঃ সেরাজুল ইসলাম
উপ-কীপার
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা

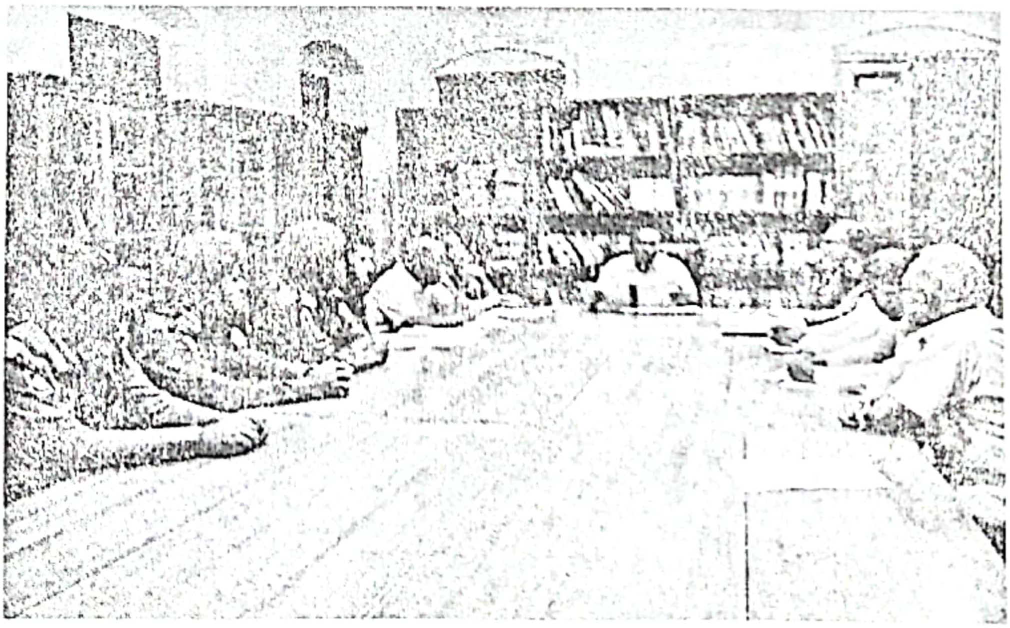
৫২

(৭)

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর
নওয়াববাড়ি, ঢাকা-১১০০

আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর আওতায় ক্রমিক নম্বর ২.৩ অনুযায়ী স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২য় অবহিতকরণ সভার আলোকচিত্র





সেরাজুল
২৭/০৩/২০২৩
মোঃ সেরাজুল ইসলাম
উপ-কীপার
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর
নওয়াব বাড়ী, ঢাকা-১১০০

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০২৬.০২.০৬৬.২৩. ৪৯২   তারিখ: ২৬.০২.২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২য় অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী

সভার স্থান: লাইব্রেরি কক্ষ
সভার তারিখ : ২৬ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ
সময়: সকাল ১০.৩০ ঘটিকা

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের নিয়ন্ত্রণাধীন আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর আওতায় স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা ২৬.০২.২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ সকাল ১০.৩০ ঘটিকায় আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের লাইব্রেরি কক্ষে অনুষ্ঠিত হয়।

সভায় সভাপতিত্ব করেন অত্র জাদুঘরের উপ-কীপার জনাব মো. সেরাজুল ইসলাম। সভাপতি সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভা শুরু করেন। সভায় উপস্থিত ছিলেন আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের সংশ্লিষ্ট ০৬ জন কর্মকর্তা/কর্মচারী, পুলিশ ক্যাম্পের নায়েক ০১(এক) জন, আনসার পিসি ও এপিসিসহ ০২(দুই) জন মোট ০৯(নয়) জন ।

আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের অভ্যন্তরীণ/দাপ্তরিক/নাগরিক সেবা বিষয়ে বিস্তারিত আলোকপাত করা হয়। এ বিষয়ে দর্শকদের অভিযোগ যাতে না আসে সেজন্য চালুকৃত সেবা অব্যাহত রাখা এবং সেই সাথে সেবার মান আরো কীভাবে বৃদ্ধি করা যায় সে বিষয়ে সংশ্লিষ্ট সকলকে সচেষ্ট থাকা এবং কর্মপরিকল্পনা গ্রহণ করার বিষয়ে গুরুত্বারোপ করা হয়।

স্টেকহোল্ডারগণের সদস্য এবং আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের কর্মকর্তা/কর্মচারী আলোচনায় অংশগ্রহণ করেন এবং তাদের মতামত ব্যক্ত করেন। আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের টিকিটের দাম বৃদ্ধিজনিত কারণে পূর্বের টিকিটে সীল দিয়ে বিক্রির বিষয়ে যে অভিযোগমূলক বক্তব্য পাওয়া যায় সে বিষয়ে জানানো হয় যে, স্টকে পূর্বের মুদ্রিত টিকিট মজুদ থাকায় ব্যয় সাশ্রয়ের জন্য পূর্বের টিকিট বাতিল না করে সীল দিয়ে বিক্রি করা হচ্ছে। স্টক শেষ হলে নতুন টিকিট মুদ্রণ ও বিক্রয়ের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে। এছাড়াও মাঠের সৌন্দর্য বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ করা প্রয়োজন।

আর কোনো আলোচ্যসূচি না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

সেরাজুল
২৬/০২/২০২৩

মো. সেরাজুল ইসলাম
উপ- কীপার
আহসান মঞ্জিল জাদুঘর
ফোন: ৫৭৩৯১১২২
ইমেইল: ahsanmanzil1992@gmail.com

বিতরণ: অবগতি ও কার্যার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)
০১। জনাব মো. মোস্তফা কামাল, ডিসপ্লে অফিসার, আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।
০২। জনাব আ. মোবিন, সহকারী রেজি: অফিসার (চ.দা), আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।
০৩। জনাব মো. এমরান শেখ, উচ্চমান সহকারী (চ.দা.), আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।
০৪। জনাব মো. আশিকুর রহমান, ইলেকট্রিশিয়ান, আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।
০৫। জনাব মানিক চন্দ্র দে, নিরাপত্তা প্রহরী, আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।
০৬। জনাব মো. ইউনুচ আলী, বার্তা বাহক, আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।
০৭। জনাব মো. মাইনউদ্দিন, নায়েক, পুলিশ ক্যাম্প, আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।
০৮। জনাব মো. মতিউর রহমান, পিসি, আনসার ক্যাম্প, আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।
০৯। সংশ্লিষ্ট নথি।

CamScanner